

## К вопросу о толерантности педагогов

### Результаты экспресс-анкетирования, проведенного методистами ИМЦ Адмиралтейского района по проблемам толерантности

Педагогам было предложено экспресс-анкетирование, в котором могли принять участие все желающие. Участие в исследовании было анонимным. Экспресс-анкеты заполнили 58 респондентов (социальные педагоги, заместители директоров по УВР, учителя школ).

Для проведения экспресс-диагностики участникам мероприятия предлагалось ответить на три вопроса, каждый из которых обладает своим диагностическим потенциалом. Вопрос «В отношении кого Вам лично приходится быть толерантным чаще всего?» предполагает выявление ситуаций, в которых актуализируется проблема толерантности для педагогов. Также этот вопрос был направлен на выявление тех субъектов, по отношению к которым возникают негативные эмоциональные переживания, которые приходится сдерживать, проявляя толерантное отношение.

Ответы, полученные на этот вопрос, с помощью процедуры контент-анализа были классифицированы и проранжированы (рисунок 1).



Рисунок 1. Субъекты проявления толерантного отношения у педагогов

Как видно из рисунка, ответы респондентов распределились следующим образом:

1. Возраст (пожилые, коллеги в возрасте, дети)<sup>1</sup> – 27%
2. Участники образовательного процесса (учителя, коллеги) – 18%
3. Близкие, члены семьи – 17%

<sup>1</sup> Здесь и далее в скобках приведены цитаты из ответов респондентов

4. Мигранты (люди других национальностей, других конфессий, люди азиатской внешности, других стран, приезжих) – 17%
5. Ученики (ученики, свой класс) – 12%
6. Верующие – 3%
7. Люди, ограничивающие мои права – 3%
8. По отношению к себе – 3%

Таким образом, наибольшие сложности у респондентов вызывает общение с людьми «инового возраста», и, отсюда, возникает необходимость проявлять толерантность в отношении них. На 2-ом месте – коллеги, другие учителя, а 3-е место делят члены семьи (близкие люди) и мигранты.

Второй вопрос «Что мешает Вам проявлять толерантность?» был направлен на определение преград и препятствий (как внешних, так и внутренних) для проявления толерантности. Были получены следующие ответы (рисунок 2).

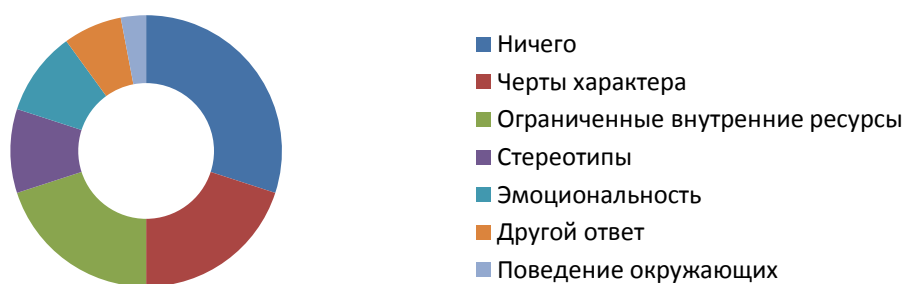


Рисунок 2. Факторы, препятствующие проявлению толерантности у педагогов

Из рисунка 2 видно, что большая часть респондентов отрицает наличие препятствий для проявления толерантности:

1. Ничего – 30%
2. Черты характера (чувство собственного достоинства, негибкость, закрытость, нетерпимость к хамству и агрессии, принципиальность) – 20%
3. Ограниченные внутренние ресурсы (нехватка времени, усталость, плохое самочувствие, рутина, ритм жизни) – 20%
4. Стереотипы (неготовность проявлять толерантность, предвзятое отношение, нежелание быть толерантным) – 10%
5. Эмоциональность, темперамент – 10%
6. Другой ответ (давление извне, в зависимости от ситуации) – 7%
7. Поведение окружающих – 3%

На 2-ом месте по частоте встречаемости ответы из категорий «Черты характера» и «Ограниченность имеющихся ресурсов». Интересно то, что черты характера указываются не только отрицательные (например, вспыльчивость), но и социально

желательные (чувство собственного достоинства). Обращает на себя внимание то, что решающими являются факторы, связанные со внутренней позицией респондентов (черты характера, темперамент, внутренние ресурсы и стереотипы); внешние же причины указываются в гораздо меньшей степени (это только давление извне и само поведение субъектов, в отношении которых проявляется толерантность, что в сумме составляет 10%).

Третий вопрос был направлен на выявление ресурсов (как внутренних, так и внешних), позволяющих проявлять толерантность; он был сформулирован следующим образом: «Что Вам помогает проявлять толерантность?». Были получены следующие ответы:

1. Личная позиция и воспитание (культура, убеждения, этические установки, законопослушность) – 35%
2. Личные качества (эмпатия, сопереживание, терпение, характер, понимание, мудрость) – 23%
3. Профессионализм – 13%
4. Жизненный опыт – 12%
5. Хорошее настроение – 7%
6. Вера – 7%
7. Спорт, дети, природа, юмор – 3%

Наглядно полученные данные представлены на рисунке 3.



Рисунок 3. Факторы, способствующие проявлению толерантности у педагогов

Из рисунка 3 следует, что ведущими ресурсами вновь являются внутренние резервы, а именно: личная позиция (сформированность установок толерантного сознания), положительные качества личности и (с некоторым отрывом) профессионализм.

Данные, полученные в результате проведенного экспресс-анкетирования, позволяют сделать следующие выводы, учет которых был бы желателен в работе с педагогами:

- 
- 1) Формирование толерантности у педагогов должно начинаться с проработки их проблем в межличностных отношениях с коллегами, учениками и членами своих семей.
  - 2) При формировании толерантных установок сознания обязательным является информирование педагогов о возрастных особенностях и характеристиках людей. Возможна также работа над индивидуальными представлениями учителей о возрасте, анализ переживаемых ими, их близкими и учениками возрастных кризисов.
  - 3) Для нивелирования влияния факторов, препятствующих формированию толерантности, необходимо бережно относиться к ресурсам педагогов, способствовать их наращиванию. Уместны как диагностика ресурсов, так и разработка соответствующих методических рекомендаций по кадровому ресурсосбережению для администрации образовательных учреждений.
  - 4) Важную роль в формировании толерантности играет информирование педагогов, а также иные мероприятия, способствующие развитию личностной позиции, при которой толерантность является важной и неотъемлемой человеческой ценностью.