Левандовская Галина Викторовна,

учитель английского языка

ГБОУ СОШ №288

**Обратная связь в обучении иностранному языку.**

**Способы ее реализации**

Обратная связь является объектом изучения многих смежных с педагогикой наук. Каждая конкретная наука обогащает теорию обратной связи своим специфическим материалом. С точки зрения педагогической психологии, обратная связь - это по своей сути модель, помогающая учиться. Обратная связь (ОС) позволяет преподавателю получать сведения о качестве усвоения знаний каждым учащимся [1, 2, 3, 4, 6].

В научной литературе [5] выделяют различные виды и методы получения (ОС):

1. Образный метод («Образ лица», «Схемы»);
2. Вербальный метод («Свободное письмо», «Незаконченные предложения», «Словесная метафора»);
3. Графический метод («Шкалирование», «Линия», «Версты», «Лестница»);
4. Векторный метод («Эллипсис», «Снежинка»).

Рассмотрим подробнее цели и способы реализации указанных методов.

Для определения уровня эмоциональной составляющей и общего настроя на обучение применяется *образный метод* получения ОС.

Разновидностью данного метода является так называемый способ получения ОС - *«Образ лица»* [5, с. 159].

Данный вид получения ОС способствует выявлению эмоционального состояния обучаемых.

Обучаемым предлагается указать номер рисунка, соответствующего их эмоциональному состоянию на занятиях.

Схемы рисунков могут демонстрироваться на отдельных листах или на одном. Могут быть использованы и заготовка для каждого. Вариантом данной методики может стать «Пустышка»: предлагается в пустой круг, в котором каждый рисует свое настроение или эмоциональное состояние.

*«Схемы»*

Цель: определение внутригрупповых отношений и занимаемой каждым участником позиции.

Обучаемым предлагается выбрать ту схему, которая наиболее точно отражает взаимоотношения в их группе, и отметить свою позицию в ней.

Первая схема символизирует принадлежность к определенной микрогруппе. Если человек выбирает центральную точку, то это означает, что он претендует на лидерскую позицию. Вторая схема также обозначает микрогруппу, но все точки, кроме верхней (лидерской), означают ведомость. Третья схема символизирует равные партнерские отношения со всеми.

Для выявления мыслей, реакций на поведение преподавателя и на общую работу в группе, вопросов обучаемых применяется *вербальный метод* получения ОС.

Формой такого метода служит так называемое *«Свободное письмо».*

Обучаемым предлагается в свободной форме на английском языке дать обратную связь обучающему на прошедшее занятие.

Преподаватель в своей обратной связи по поводу написанного выделяет общие тенденции, позиции, взгляды, состояния, суждения, наиболее интересные аспекты.

Для выявления личных проблем в деятельности группы и оценки значимости решаемых или рассматриваемых вопросов; определение уровня осмысления, осознания происходящих в группе процессов обучаемым предлагается закончить предложения *(«Незаконченные предложения»):*

1. The topic of our lesson was ...
2. The most difficult thing for me was ...
3. Today I've got to know that...

Также, обучающимся можно предложить заполнить таблицу, в которой они могли бы выразить свое общее отношение к занятиям и работе преподавателя. После чего от преподавателя потребуется обязательная обратная связь с целью мотивирования и оказания стимулирующего воздействия на обучающихся.

Преподаватель систематизирует главные вопросы и трудности учащихся и в зависимости от полученных результатов корректирует свои дальнейшие действия.

Для выявления личностных и профессиональных смыслов и ценностей используется такая форма получения ОС, как *словесная метафора.*

Обучающимся предлагается выбрать понравившуюся вам метафору или высказывание и объясните свой выбор.

Преподаватель может предлагать обучающимся те или иные списки афоризмов и цитат, в зависимости от того, по какой теме, вопросу он хотел бы получить обратную связь.

Для определения динамики прохождения каждого занятия и выяснения степени включенности в деятельность каждого обучаемого используется *графический метод* получения ОС.

В конце каждого занятия обучаемым предлагается оценить степень своей усталости, активности интереса по уровням: низкий (н), средний (с), высокий (в). Затем преподаватель обрабатывает полученные данные и по среднему показателю вычерчивает график, который на следующем занятии предъявляется слушателям. Каждый автономно сравнивает свое состояние (по данным критериям) с общей картиной в группе.

На рисунке представлен график получения обратной связи [5, с. 155].

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Уровень, %** |
|  |  |
| **высокий 100** |  |
| **75** |  |
| **средний 50** |  |
| **25** |  |
| **низкий 0** |  |
|  | **Параметры (критерии) занятия** |

Уровень или степень выраженности может указываться в процентах, баллах или других характеристиках (например, практический, ознакомительный, мотивационный уровень и др.) Параметры определяются темой, целью и содержанием занятия.

Одной из разновидностей графика является *шкалирование.* Такой вид получения ОС направлен на выяснение установок, позиций в группе по вопросу или проблеме; выявление предпочитаемой точки зрения на какой-либо вопрос; определение эмоционального фона; выявление значимости получаемых знаний, умений, навыков; определение способов общения; выявление направленности деятельности.

Существует несколько видов шкалирования. Представим некоторые из них:

*«Линия»* [5, с. 156]:

Да Нейтральное Нет

+ 0 -

Обучаемым предлагается отметить на данной шкале свое мнение по определенному вопросу.

*«Версты»* [5, с. 156]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Познавательно  (100%)  **+** | Интересно  (100%)  **+** | Полезно  (100%)  **+** | Научно  (100%)  **+** |
|  |  |  |  |
| **(0)** | **(0)** | **(0)** | **(0)** |

Обучаемым предлагается отметить точкой на каждой шкале степень выраженности для себя по обозначенным критериям.

Шкала может быть общей на большом плакате, и каждый ставит на ней свою точку.

Шкалы могут быть у каждого обучаемого свои. Затем они вывешиваются на всеобщее обозрение, после чего определяется доминирующая позиция по данному вопросу. При шкалировании в противостоящих полюсах могут располагаться эмоционально-чувственные состояния, смысловые критерии, стили или способы общения, характеристики самооценки, волевые качества, установки, ценностные позиции, суждения и др.

Для определения значимости решаемых задач: определения ценностных оснований и выяснение приоритетов деятельности используются шкалы в виде *«Лестницы».*

Обучаемым предлагается разместить на так называемой «лестнице» какие-либо понятие, например «обучение», «знание», «развитие», «отметка»

«Лестница» может быть как индивидуальной, так и общегрупповой. Списки понятий могут предлагаться как преподавателем, так и участниками занятий. Областями явлений могут быть: воспитание. обучение, учение, методы и способы деятельности, педагогического воздействия, личностные и профессиональные качества.

Разновидностью графического метода получения ОС является *векторный метод.*

Для выявление направленности личности во взаимодействиях; определение уровня притязаний; выяснение уровня освоения материала: выявление индивидуальных особенностей мышления и чувствования при восприятии информации используется *«Эллипсис»* [5, с. 157].

Обучаемым предлагается оценить степень их удовлетворенности собой, коллективом и общей деятельностью, поставив соответствующие точки по 10-балльной шкале на трех разнонаправленных осях.

С помощью данного вида получения ОС анализируется соотношение между тремя различными оценками и общей степенью удовлетворенности, ее рост или снижение. Векторы могут обозначать различные направленности личности (мотивы, цели установки, перспективы), уровни притязаний (высокий, средний, низкий), практические действия (опыт, образы, знания), уровни отражения информации (ощущения, восприятие, представление), формы мышления (понятия, суждения, умозаключения), чувства, переживаемые при обучении (интеллектуальные, моральные, эстетические).

Если в стороне «Я» поставлены наивысшие оценки, то это сигнал к тому, что необходимо усилить коллективную и деловую направленность.

Если гипертрофирована оценка «Мы», то это может предупреждать об уходе в беспредметное, бездеятельное общение или о недостатках в личностном, индивидуальном подходе. Чрезмерное увеличение оценки «Дело» сигнализирует об опасности ослабления демократических и гуманистических основ деятельности группы. В целом необходимо стремиться к определенной согласованности (равенству) по всем трем позициям и к большему увеличению «эллипса», т.е. к росту общей удовлетворенности всех членов группы.

Представим также еще один векторный метод получения ОС, который называется *«Снежинка»* [5, с. 158].

Интерес

Активность

Научность

Содержательность

Новизна

Поиск

Самореализация

Результативность

Данный метод используется для выявления ожиданий от общегрупповой работы; определение факторов притязаний в деятельности; выявление наиболее характерных черт деятельности группы и каждого в отдельности; оценка использования эффективных навыков и их соответствия целям и виду деятельности.

Обучаемым предлагается отметить на каждом векторе свои ожидания (достижения) от происхождения курсов (участия в семинаре либо мастерской) повышения квалификации в интервале от 0 до 10 баллов.

Примечания: после заполнения каждым «снежинки» ожиданий (достижений) заполняется общая «снежинка» с выведенным средним баллом, чтобы каждый мог сопоставить свои ожидания с групповыми. Внимание уделяется слишком высоким и низким притязаниям. При обсуждении происходит корректировка усвояемых знаний.

Векторы могут обозначать параметры, определяющие факторы притязаний участников в деятельности группы: реальная трудность заданий; значимость заданий; потребность в этих заданиях; переживание успеха; отношение к заданиям; самооценка; приемлемость целей; действенность целей.

Можно взять параметры, характеризующие деятельность: мотивированность; целенаправленность; плановость; процессуальность; систематичность; личностное отношение; продуктивность; творчество.

Возможно рассмотрение через векторы навыков, используемых членами группы: мнемические; мыслительные; речевые; волевые; сенсорные; моторные; эмоционально-экспрессивные; перцептивные.

Таким образом, в настоящее время учеными-педагогами и психологами разработаны и продолжают разрабатываться различные виды и методы получения ОС. Предложенные выше техники необходимо широко применять в процессе обучения, так как это способствует активизации познавательной деятельности и формированию мотивации у обучаемых и, соответственно лучшему усвоению знаний, развитию умений и навыков.

**Литература**

1. Кузнецова В.В. Контроль и обратная связь: аспекты интеграции // Язык, культура, образование как интегративное исследовательское пространство: Материалы 52-й научно-практической конференции преподавателей и студентов «Университетская наука региону». Ставрополь: Изд-во СГУ; Ставропольское книжное издательство, 2007. - 3 с.

2. Рабинович Ф.М. Контроль на уроках иностранного языка // Иностранный язык в школе. М.: 1984. № 1 - с. 64-67

3. Талызина Н.Ф. Педагогическая психология - М: Академия, 1998. – 288 с.

4. Обратная связь в системе обучения с использованием информационно-коммуникационных технологий [электронный ресурс] URL: ifets.ieee.org/russian/depositorv/vl3 i2/html/15. htm

5. Панина Т.С, Вавилова Л.Н. Современные способы активизации обучения: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / под редакцией Г С. Паниной. - М: Издательский центр «Академия», 2006 -176 с.

6. Педагогика и смежные ей науки [электронный ресурс] URL: http://paidagogos.соm/?р=3