



Услуга
ГРУППОВАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ, СКЛОННЫМИ
К АГРЕССИВНОМУ ПОВЕДЕНИЮ
В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ
(УПРАВЛЕНИЕ ГНЕВОМ)

Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты

Книга 15



Национальный фонд
защиты детей от жестокого обращения

Москва
2013

Редактор издательской программы
Библиотека «Профилактика социального сиротства»
М.О. Егорова

Редактор М.О. Егорова
Художественное оформление А.А. Фурменков
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова

Услуга «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)». Книга 15 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 86 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Оказание услуг приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит стандарт услуги «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости.

Услуга заключается в организации и проведении групповых психологических занятий с родителями (другими законными представителями). Во время проведения занятий участники обучаются распознавать и называть свои эмоциональные переживания, связанные с насилием, контролировать свой гнев; получают помощь и поддержку в разрешении актуальных проблем, в том числе, в отношениях с ребенком и другими членами семьи; в преодолении трудной жизненной ситуации.

Книга адресована специалистам органов управления социальной защиты населения, образования, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

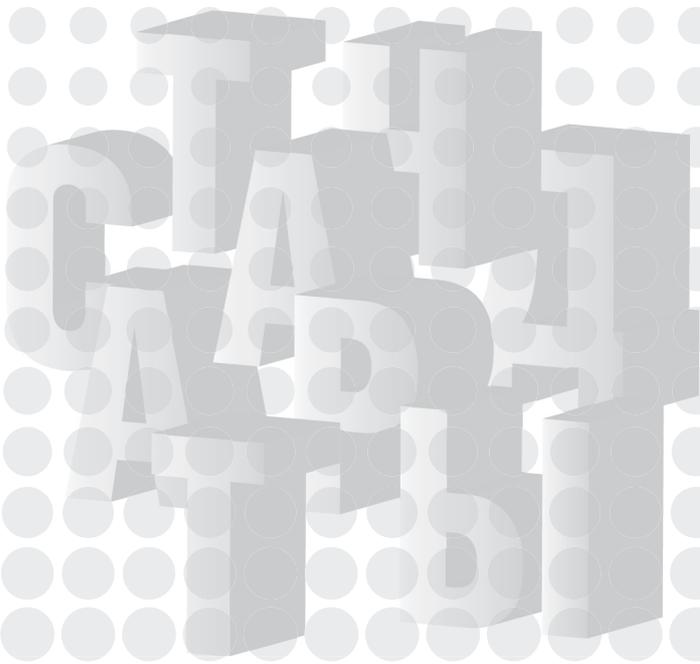
ISBN 978-5-903186-33-4

ОГЛАВЛЕНИЕ

От редактора	6
Стандарт услуги	11
Сведения о стандарте	13
Паспорт	18
Содержание услуги.....	21
Порядок предоставления	26
Требования к условиям оказания услуги	27
Требования к процессу оказания услуги.....	28
Качество услуги	32
Показатели изменения состояния получателей услуги	32
Контроль реализации	32
Приложение. Перечень и формы документов	33
Перечень документов.....	33
Формы документов	33
<i>Журнал посещений занятий группы.....</i>	<i>33</i>
<i>Журнал записи групповых занятий.....</i>	<i>34</i>
<i>Индивидуальная карта участника группы</i>	<i>34</i>
Методическое руководство	35
Введение.....	37
Получатели услуги.....	38
Характеристика услуги	39
Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги	39
Особенности порядка оказания услуги.....	45

Необходимые мероприятия перед оказанием услуги	45
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии	48
Проблемные вопросы при реализации услуги	54
Примерные затраты на оказание услуги.....	55
Примерные первоначальные затраты.....	57
Примерные расходы на финансовое обеспечение.....	59
Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства».....	65
О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения.....	71
Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства»	75

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере¹. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам органи-

¹ Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

заций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплексе услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Услуги, стандарты которых опубликованы в книгах 9 – 16, направлены на обеспечение права ребенка жить и воспитываться в своей кровной семье в случаях, когда, в связи с трудной жизненной ситуацией, в семье нарушаются его права и законные интересы.

Нарушения прав ребенка возникают как следствие семейного кризиса в группе семей (группа риска), в которых родители испытывают недостаток внутренних ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации. В семьях группы риска чаще всего не сформированы конструктивные навыки родительского поведения, отмечается низкая социальная компетентность, родители привержены силовым стереотипам в воспитании детей и чаще испытывают серьезный стресс.

В сложных ситуациях в таких семьях обостряются отношения между взрослыми, семья перестает справляться с воспитанием детей. Использование силовых методов воспитания негативно сказывается на ребенке, он становится более «проблемным», что, в свою очередь, приводит к дальнейшей эскалации насилия.

Способ помочь таким семьям – оказать им на ранних этапах развития кризиса комплексную реабилитационную помощь. На основе диагностики семейной ситуации ставятся реабилитационные задачи и определяется, в каких услугах из представленного комплекта нуждается семья и дети, живущие в семье².

² Планирование и координация помощи семье является содержанием услуги, описанной в книге 5 «Услуга «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей».

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

Авторский коллектив

Руководитель	Егорова М.О. , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущие разработчики	Алексеева И.А. , генеральный директор Санкт-Петербургского фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги» Новосельский И.Г. , психолог-консультант, руководитель проектов Санкт-Петербургского фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые Шаги»
Ведущий эксперт	Борзов С.П. , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения Мартынова М.С. , канд. пед. наук, Пономарев Н.В. , канд. филос. наук

В разработке принимали участие:

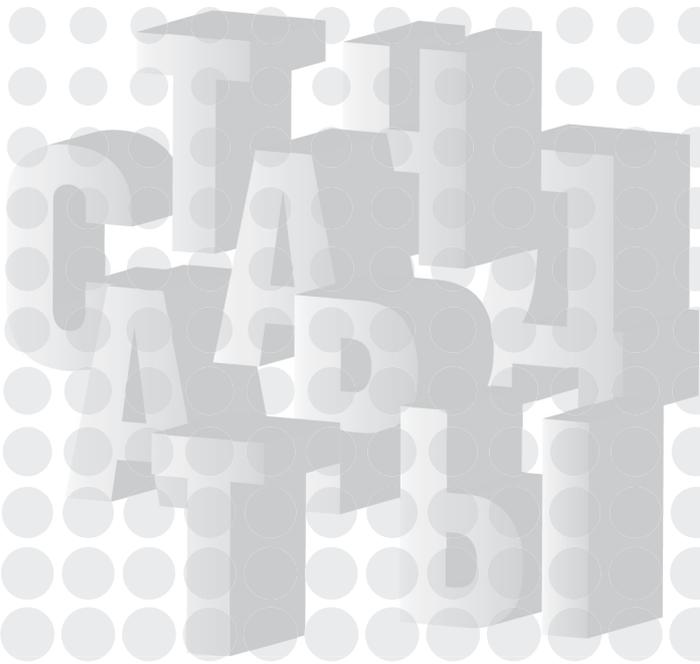
Зыков А.В., психолог-консультант Санкт-Петербургского фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги»; **Кузнецова С.А.**, канд. психол. наук, доцент кафедры психологии социально-гуманитарного факультета Северо-восточного государственного университета.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



СТАНДАРТ УСЛУГИ



СТАНДАРТ УСЛУГИ

ГРУППОВАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ, СКЛОННЫМИ К АГРЕССИВНОМУ ПОВЕДЕНИЮ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ (УПРАВЛЕНИЕ ГНЕВОМ)

III ➔ Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Фондом «Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения».

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися потребителями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

Дети группы риска – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

Дети, нуждающиеся в государственной защите – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

Жестокое обращение с ребенком – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

Качество социальной услуги – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

Конечный социально значимый результат оказания услуги – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

Непосредственный результат деятельности социальной службы – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

План по защите прав ребенка – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

Получатель услуг по социальному обслуживанию – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

Поставщик услуг по социальному обслуживанию – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

Психолого-педагогическое сопровождение – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

Семейно-ориентированный подход – подход к организации помощи детям и семьям. Основной принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание) – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем

профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

Случай – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

Содержание услуги – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

Социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

Социальная услуга – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Социальное сопровождение – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

Социальное обслуживание – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Социально-психологическая реабилитация ребенка – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

Социально-психологическое сопровождение семьи – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных

и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

Стандарт социальной услуги – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

Супервизия – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

Услуга по социальному обслуживанию – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

■ ■ ■ ■ 1. Паспорт

1.1. Наименование

Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом).

1.2. Специальные термины и определения

Домашнее насилие – любые случаи угрожающего поведения, насилия (психологического, физического, сексуального, финансового или эмоционального характера), которые совершеннолетние члены семьи совершают по отношению друг к другу или к несовершеннолетним членам семьи; если ребенок становится свидетелем или участником сцен домашнего насилия (например, отец избивает или причиняет травмы матери на глазах у детей), то это наносит ему психологическую травму.

1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Получатели

Родители (другие законные представители), неспособные контролировать свой гнев и склонные к применению насилия в отношении своих детей и других членов семьи; дети из таких семей признаны нуждающимися в государственной защите.

1.5. Цели и задачи

Цель

1. Предупреждение возникновения или повторения случаев жестокого обращения с ребенком в семье в результате несдерживаемого агрессивного поведения родителей (лиц их заменяющих)
2. Налаживание родительско-детских отношений в семье

Задачи

1. Формирование у родителей (других законных представителей) неприемлемого отношения к проявлениям насилия в отношении детей и других членов своей семьи
2. Формирование представлений о последствиях присутствия или вовлечения ребенка в ситуации домашнего насилия
3. Осознание связи между применением насилия и отсутствием контроля над своими эмоциями у родителей
4. Информирование о структуре гнева и способах управления им
5. Расширение репертуара родительских реакций в конфликтных ситуациях, при столкновении с нарушениями поведения у детей

1.6. Результат

Непосредственный результат

Выполнение запланированного комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии с требованиями стандарта.

Конечный социально значимый результат

Прекращение жестокого обращения с ребенком, происходящего в результате несдерживаемого агрессивного поведения родителей (других законных представителей), минимизация проявлений насилия в семье.

1.7. Периодичность

Услуга оказывается однократно.

1.8. Единица измерения объема оказания услуги

Группа получателей услуги численностью 8-12 человек.

1.9. Правовые основания

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

■ 2. Содержание услуги

2.1. Краткое описание

Деятельность по оказанию услуги заключается в организации и проведении групповых психологических занятий с родителями (другими законными представителями).

Под руководством психологов-ведущих участники занятий обучаются распознавать и называть свои эмоциональные переживания, связанные с насилием; получают помощь и поддержку в разрешении актуальных для участников группы проблем, в том числе, в отношениях с ребенком и другими членами семьи, в преодолении трудной жизненной ситуации.

В процессе занятий участниками осваиваются новые паттерны поведения в конфликтных ситуациях.

Условием включения в группу является обязательное регулярное посещение всех занятий.

При выявлении острых кризисных состояний у потенциальных участников группы специалисты должны рекомендовать им дополнительные индивидуальные консультации психолога.

2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Проведение набора группы получателей услуги	Осуществление отбора родителей для групповой психологической работы Проведение индивидуальных консультаций родителей Заключение договоров с потенциальными получателями услуги	12 часов (1 час на 1-го получателя услуги)	Нет	Набрана группа родителей, соответствующих требованиям к получателям услуги Договор заключен с каждым участником группы Участники группы проинформированы о своей ответственности и правах	Психолог
2	Проведение групповой психологической работы	Обсуждение и принятие порядка проведения занятий, групповых правил и норм	6 часов (2 занятия по 3 часа 1 раз в неделю)	1 час	Сформирована групповая сплоченность	Психолог Психолог со-ведущий

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Проведение групповой психологической работы	Проведение занятий по формированию у родителей приемлемого отношения к проявлениям насилия в отношении детей и других членов своей семьи	6 часов (2 занятия по 3 часа 1 раз в неделю)	1 час	Родители стали лучше понимать свои переживания и переживания детей, сформировали навыки рефлексии У получателей услуги сформированы представления о последствиях для ребенка присутствия при сценах домашнего насилия Родители осознали связь между применением насилия и отсутствием контроля над своими эмоциями	Психолог Психолог со-ведущий
		Проведение занятий по обучению управлению своим гневом	12 часов (4 занятия по 3 часа 1 раз в неделю)	1 час	Участники освоили новые паттерны поведения в конфликтных ситуациях, научились управлять эмоциями, контролировать гнев	

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Проведение групповой психологической работы	Проведение занятий по повышению родительской компетентности	12 часов (4 занятия по 3 часа 1 раз в неделю)	1 час	<p>Родители осознали, в какой помощи нуждается ребенок, обсудили способы оказания помощи, стали реагировать на поведение ребенка без насильственных действий</p> <p>У получателей услуги расширился репертуар родительских реакций в конфликтных ситуациях, при столкновении с нарушениями поведения у детей</p> <p>Участники получили психологическую помощь и поддержку в разрешении актуальных родительско-детских проблем</p>	<p>Психолог</p> <p>Психолог со-ведущий</p>
		Заполнение документации («Журнал посещений занятий», «Журнал записи групповых занятий», «Индивидуальная карта участника группы»)	2 часа (10 мин.) на 1 занятие	Нет	<p>Прослежена динамика посещения участниками занятий, а также индивидуальная и групповая динамика получателей услуги</p>	

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
3	Заключительный	Проведение анализа динамики изменений каждого члена группы, сбор обратной связи	3 часа 1 занятие	1 час	Работа группы проанализирована совместно ведущими и участниками Каждый участник осознал свои результаты работы в группе Ведущий резюмировал преодоленные трудности, достижения, перспективы участников группы	Психолог Психолог со-ведущий
4	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизию Прохождение специальным супервизии	14 часов (2 часа 1 раз в 2 недели в период проведения групповой работы)	2 часа 20 мин. (20 мин. на 1 супервизию)	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	
Итого: Общее время оказания услуги для одной группы – 76 часов 20 мин. Психолог – 73 часа 20 мин. Психолог со-ведущий – 61 часа 20 мин.						

■■■➔ 3. Порядок предоставления

3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется

- На основании обращения гражданина (родителя, другого законного представителя). Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации и рассмотрению. Регистрация обращения о предоставлении услуги осуществляется в момент его поступления
- По решению органа государственной власти, органа местного самоуправления в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей

3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента поступления обращения о предоставлении услуги / принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

До окончания комплектования группы, но не более 1-го месяца.

3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для получателя услуга оказывается бесплатно.

3.5. Предоставление услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

3.6. Документальное сопровождение

Формы документов приведены в Приложении «Перечень и формы документов».

3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

- Родители или иные законные представители несовершеннолетних систематически и преднамеренно не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию
- Родители отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов
- Невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика и/или получателя услуги в процессе ее оказания
- Получен информированный отказ клиента от оказания услуги

III► 4. Требования к условиям оказания услуги

Данные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)».

■ ■ ■ ➔ 5. Требования к процессу оказания услуги

5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Информирование организаций социального обслуживания семьи и детей, правоохранительных органов, органов опеки и КДНиЗП об услуге	Однократно	Сообщение	1 на организацию
Привлечение внимания СМИ (периодических печатных изданий и телевидения) к проблемам жестокого обращения с детьми в семьях	Не реже 1 раза в 3 месяца	Сообщение	1 на СМИ

5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста/ одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Психолог	Образование: высшее психологическое Стаж: не менее трех лет; обязательно наличие опыта ведения психологических групп, консультирования родителей целевой группы; взаимодействия с детьми, пострадавшими от жестокого обращения Повышение квалификации: не реже 1-го раза в 3 года	Максимальная численность группы – 12 человек	Весь период ведения групповой работы
Психолог со-ведущий	Образование: высшее психологическое Опыт работы: наличие опыта ведения психологических групп, консультирования родителей целевой группы; взаимодействия с детьми, пострадавшими от жестокого обращения Повышение квалификации: не реже 1-го раза в 3 года		

5.3. Требования к помещению

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
Проведение индивидуальных консультаций	Кабинет психолога
Проведение групповых занятий	Помещение для групповых занятий из расчета 3 кв. м. на 1 человека По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда

5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц (шт.)
Проведение групповых занятий	Стулья	14
	Доска (флипчарт)	1
Проведение индивидуальных консультаций Заполнение документации	Стол журнальный	1
	Кресло	2
	Стул	4
	Компьютер	1
	Стол письменный	1
	Доступ к принтеру, ксероксу, интернету	

5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц
Проведение групповых занятий	Канцелярские принадлежности (бумага, ручки, папки, файлы)	Фиксированный расход в месяц
	Бумага для флипчарта (набор)	1
	Бумажный скотч, шт.	1
	Маркеры (набор)	1
	Губка, шт.	1
	Специальная жидкость для флипчарта, шт.	1
	Посуда (набор на 14 персон)	1
Чайник электрический, шт.	1	

■■■■► 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием требованиям настоящего стандарта.

■■■■► 7. Показатели оценки эффективности

- Доля родителей (других законных представителей), посетивших занятия группы в полном объеме, составляет не менее 65%
- Доля родителей (других законных представителей), отказавшихся от насилия в отношении детей и других членов своей семьи, составляет не менее 70%

■■■■► 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

- Форма «Журнал посещений занятий группы»
- Форма «Журнал записи групповых занятий»
- Форма «Индивидуальная карта участника группы»

ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

Журнал посещений занятий группы

Ф.И.О. ребенка	Отметка о посещении занятия							

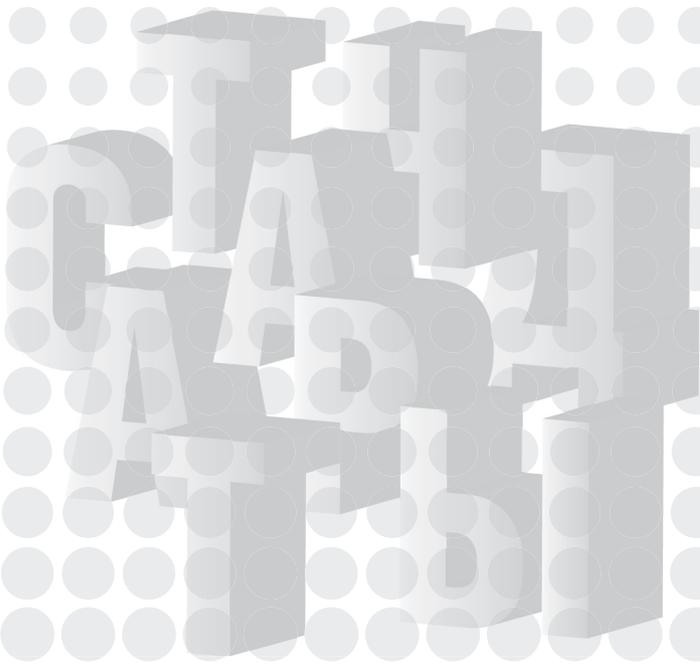
Журнал записи групповых занятий

Название темы занятия	Краткое описание содержания занятия	Запись о групповой динамике

Индивидуальная карта участника группы

ФИО участника	
Причины направления в группу	
Основные проблемы в семье со слов участника	
Ситуация в семье и особенности родителей, включая их детский опыт	
Характеристика родительско-детских отношений	
Наказания, домашнее насилие (как происходит, частота, наличие травм у ребенка в прошлом и острых эмоциональных реакций)	
Отношение родителей к происходящему, наличие критики и ее характер	

**МЕТОДИЧЕСКОЕ
РУКОВОДСТВО
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ**



III ➔ Введение

В г. Санкт-Петербурге психологами психолого-медико-социальных центров было проведено исследование агрессивности детей, имевших выраженные трудности с поведением в школе, что нередко становилось угрозой их исключения из учебного заведения. Было выяснено, что есть прямая зависимость между агрессивностью родителей по отношению к детям и агрессивностью детей. Проведение исследования мотивировало родителей обращаться к психологам для оказания бесплатной психологической помощи их детям. При этом обязательным условием оказания такой помощи было посещение групповых психологических занятий родителями. В ходе занятий с детьми выяснилось, что все дети-участники занятий подвергались жестокому обращению различной степени со стороны родителей, причем в семьях, которые рассматривались ранее как социально благополучные и не состояли на учетах.

В рамках деятельности по профилактике и прекращению физического насилия по отношению к детям в Санкт-Петербургском фонде кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги» было организовано проведение групповых занятий с родителями, склонными к проявлению насилия в отношении детей.

Групповая психологическая работа с родителями, направленная на способность управлять своими аффективными состояниями, показала высокую эффективность в улучшении детско-родительских отношений, и преодолении насилия в семье.

■■■■► Получатели услуги

В основе многих проблем, возникающих у родителей целевой группы, лежит собственный детский опыт, связанный с насилием. Такие родители часто проявляют недостаточную эмоциональную стабильность, у них нарушена способность сопереживать нуждам ребенка и соответственно реагировать. У родителей недостаточные навыки совладания со стрессом, неумение отслеживать и управлять своими агрессивными проявлениями. У них низкая родительская компетентность, неуверенность в себе как в родителе, неумением осознавать неадекватность своих реакций на поступки ребенка, пониженное беспокойство за будущее ребенка, ригидная социальная нормативность.

Следует обратить внимание на низкую готовность к сотрудничеству потенциальных получателей услуги. Поэтому направлять их для получения услуги необходимо по решению органов государственной власти, органов местного самоуправления в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей.

■ ■ ■ ➤ **Характеристика услуги**

Оказание услуги заключается в организации и проведении групповых психологических занятий с родителями (другими законными представителями). Под руководством психологов-ведущих участники обучаются распознавать и называть свои эмоциональные переживания, связанные с проявлением насилия, получают помощь и поддержку в разрешении актуальных для них проблем, в том числе в отношениях с ребенком и другими членами семьи, в преодолении трудной жизненной ситуации. В процессе занятий участниками осваиваются новые паттерны поведения в конфликтных ситуациях.

Условием включения в группу является обязательное регулярное посещение всех занятий.

Важным условием доступности услуги является удобное время проведения занятий – выходной день или вечернее время. Желательна организация получения услуги по месту жительства семей.

При выявлении острых кризисных состояний у потенциальных участников группы специалисты должны рекомендовать им дополнительные индивидуальные консультации психолога.

Эффективность работы зависит от сформированности в процессе занятий доверительных отношений в группе, соблюдения правил конфиденциальности и безоценочности высказываний при проведении занятий.

■ ■ ■ ➤ **Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги**

Поэтапное описание деятельности представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. ПРОВЕДЕНИЕ НАБОРА ГРУППЫ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГИ	
Цель. Отобрать родителей в группу в соответствии с требованиями стандарта <i>Продолжительность. До 1-го месяца</i>	
Мероприятие	Описание
<p>Осуществление отбора родителей для групповой психологической работы</p> <p>Проведение индивидуальных консультаций родителей</p> <p>Заключение договоров с потенциальными получателями услуги</p>	<p>Поводом для направления на группу является выявление в семье случаев жестокого обращения с ребенком, прежде всего, в форме физического насилия, и случаев домашнего насилия.</p> <p>Родители могут стать участниками группы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> По рекомендации правоохранительных органов, органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательных учреждений <input type="checkbox"/> По рекомендации психолога (психотерапевта), полученной родителями в процессе семейного консультирования, после выявления в семье случаев жестокого обращения с ребенком или случаев домашнего насилия <input type="checkbox"/> По желанию самих родителей, осознавших неадекватность своих реакций на поступки ребенка <p>С каждым из участников группы должна быть проведена предварительная беседа о целях и задачах работы. Важно до начала занятий предупредить родителей о том, что условием включения их в группу является обязательное регулярное посещение занятий.</p> <p>В письменном виде заключается договор с каждым участником группы, подробно описывающий все требования к участникам группы и их права.</p> <p>Специалисты должны до начала занятий проинформировать всех участников о наличии у ведущих обязанности сообщать в установленном порядке о пропусках занятий родителями, посещающими группу в обязательном порядке (по направлению компетентных органов и учреждений).</p>

Этап 2. ПРОВЕДЕНИЕ ГРУППОВОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ	
<i>Цель.</i> Проведение реабилитационной работы <i>Продолжительность.</i> 3 месяца	
Мероприятие	Описание
Обсуждение и принятие порядка проведения занятий, групповых правил и норм	На данном этапе происходит обсуждение групповых правил и норм (особенно тщательно правила конфиденциальности), прояснение ожиданий и установок, основных проблем в общении с ребенком каждого участника группы. Созданные условия безопасности поддерживаются на протяжении всей работы группы.
Проведение занятий по формированию у родителей неприемлемого отношения к проявлениям насилия в отношении детей и других членов своей семьи	На групповых занятиях обсуждаются последствия для детей физического насилия, собственного детского опыта переживания ситуаций насилия со стороны родителей. Участники группы под руководством ведущих обучаются распознавать и называть свои эмоциональные переживания, связанные с насилием: телесные знаки этих переживаний (сердцебиение, дыхание, сжимание кулаков и т. п.). Также прорабатываются ситуации, причины, конкретные случаи, вызывающие сильную злость. Большая часть этой работы направлена на рефлексию собственных реакций, лучшее понимание своих мыслей, чувств, поведенческих реакций.
Проведение занятий по обучению управлению своим гневом	Основные направления работы ведущего: <input type="checkbox"/> Информирование участников о структуре гнева <input type="checkbox"/> Обучение участников раннему распознаванию его проявлений на физическом, когнитивном, эмоциональном и поведенческом уровне <input type="checkbox"/> Обучение навыкам релаксации <input type="checkbox"/> Освоение новых паттернов поведения в конфликтных ситуациях

<p>Проведение занятий по повышению родительской компетентности</p>	<p>Внимание и работа ведущих направлены на обучение участников занятий лучшему пониманию проблем своего ребенка, его переживаний, осознанию того, в каких видах помощи он нуждается в настоящее время. Ведущие в процессе занятий организуют/сами оказывают помощь и поддержку в разрешении актуальных для участников группы проблем, в том числе в отношениях с ребенком и членами семьи, а также в преодолении трудной жизненной ситуации. В процессе занятий происходит освоение участниками новых паттернов поведения в конфликтных ситуациях.</p>
<p>Заполнение документации («Журнал посещений занятий», «Журнал записи групповых занятий», «Индивидуальная карта участника группы»)</p>	<p>Ведущие занятий регулярно записывают их результаты и особенности участников группы, выявившиеся на занятиях, отслеживают динамику каждого участника. Все данные документируются по установленным формам.</p>
<p>Этап 3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ</p>	
<p><i>Цель.</i> Проанализировать результаты работы группы <i>Продолжительность.</i> 1 неделя</p>	
<p>Мероприятие</p> <p>Проведение анализа динамики изменений каждого члена группы, сбор обратной связи</p>	<p style="text-align: center;">Описание</p> <p>Ведущие предлагают участникам подвести итоги совместной работы в группе: участники сами (при поддержке ведущих, а также с помощью других членов группы) оценивают и анализируют изменения, происшедшие с ними и их отношениями в семье и в группе за время занятий.</p> <p>Обязательной темой для обсуждения в ходе получения обратной связи является вопрос о преодолении физических наказаний в семье. Ведущие подводят итоги работы за весь период проведения занятий, рассказывают о трудностях, достижениях, перспективах и пожеланиях на будущее.</p>

Этап 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	
Цель. Осуществить контроль качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалистам <i>Продолжительность.</i> Весь период оказания услуги	
Мероприятие	Описание
Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>В процессе подготовки к супервизии специалист выделяет и анализирует трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая специалист оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методических рекомендациях (см. табл. 3).</p>
Прохождение специалистом супервизии	<p>Специалист выделяет и формулирует свои, актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы.</p> <p>Затем на их основе специалист формулирует и оформляет запрос к супервизору.</p> <p>В случае проведения супервизии для обоих специалистов в процессе совместного обсуждения осуществляются те же самые шаги; по каждому из них принимается согласованное решение. Целесообразно выделить в каждом случае, выносимом на супервизию, профессиональные трудности каждого специалиста команды в отдельности, с анализом природы их возникновения.</p> <p>Супервизор проводит мероприятия по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям»³.</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.</p> <p>Специалист получает рекомендацию по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития синдрома эмоционального выгорания специалистов.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалиста методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки и др.</p>

³ Стандарт услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям» приведен в настоящем издании в книге 6.

■ ■ ■ ■ ➤ Особенности порядка оказания услуги

Услуга может реализовываться на базе любой организации, оказывающей психологическую помощь детям и родителям, при наличии подготовленных специалистов.

Эффективность оказания услуги повышается при сочетании с другими профилактическими услугами⁴:

- «Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением»
- «Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером»
- «Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)»
- «Краткосрочное кризисное консультирование семей»
- «Организация социального сопровождения семей в целях защиты прав и законных интересов детей»
- «Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)»

Комплексная реализация такого пакета услуг обеспечивает необходимую оперативность реагирования на выявленные случаи нарушений прав детей.

⁴ Стандарты перечисленных ниже услуг приведены в настоящем издании в книгах 16, 8, 13, 12, 5 и 11, соответственно.

III► **Необходимые мероприятия перед оказанием услуги**

Перед началом оказания услуги важно информировать учреждения социального обслуживания семьи и детей, правоохранительные органы, органы опеки и попечительства и КДНиЗП, граждан (родителей, опекунов, попечителей, других законных представителей) о характере оказываемой услуги, начале формирования группы для проведения занятий, их продолжительности и результатах. Также необходимо привлечь внимание СМИ (периодических печатных изданий и телевидения) к проблемам жестокого обращения с детьми в семьях

Желательно предусмотреть возможность организации занятости для детей, родители которых участвуют в работе группы. Это значительно увеличивает регулярность посещения родителями групповых занятий.

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, оказывающие услугу.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Проведение набора группы получателей услуги	Психолог	<p>Осуществление отбора родителей для групповой психологической работы</p> <p>Проведение индивидуальных консультаций родителей</p> <p>Заключение договоров с потенциальными получателями услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях родителей целевой группы услуги и, прежде всего, знанием о факторах, влияющих на применение физического насилия по отношению к детям <input type="checkbox"/> Владеет навыками формирования у родителей мотивации на получение психологической помощи и посещение занятий <input type="checkbox"/> Владеет знанием о принципах подбора участников психологической группы <input type="checkbox"/> Владеет навыками психологического консультирования <input type="checkbox"/> Владеет умением объяснять родителям последствия жестокого обращения для детей
Проведение групповой психологической работы	Психолог со-ведущий	Обсуждение и принятие порядка проведения занятий, групповых правил и норм	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о психологических аспектах групповой работы <input type="checkbox"/> Владеет навыками организации группового процесса <input type="checkbox"/> Владеет знаниями о последствиях физического насилия для детей и их влиянии на родительно-детские отношения <input type="checkbox"/> Владеет умением объяснять связь между неправильным обращением с детьми и возникшими у них проблемами <input type="checkbox"/> Владеет современными представлениями о выработке контроля над агрессивными реакциями <input type="checkbox"/> Владеет умением оказывать помощь родителям в поиске оптимальных способов разрешения конфликтных ситуаций, в расширении репертуара родительского реагирования <input type="checkbox"/> Владеет навыками документирования

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Проведение групповой психологической работы	Психолог Психолог со-ведущий	<p>Проведение занятий по формированию у родителей неприемлемого отношения к проявлениям насилия в отношении детей и других членов своей семьи</p> <p>Проведение занятий по обучению управлению своим гневом</p> <p>Проведение занятий по повышению родительской компетентности</p> <p>Заполнение документации («Журнал посещений занятий», «Журнал записи групповых занятий», «Индивидуальная карта участника группы»)</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о психологических аспектах групповой работы</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками организации группового процесса</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о последствиях физического насилия для детей и их влиянии на родительно-детские отношения</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умением объяснять связь между неправильным обращением с детьми и возникшими у них проблемами</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет современными представлениями о выработке контроля над агрессивными реакциями</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет умением оказывать помощь родителям в поиске оптимальных способов разрешения конфликтных ситуаций, в расширении репертуара родительского реагирования</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками документирования</p>
Заключительный		Проведение анализа динамики изменений каждого члена группы, сбор обратной связи	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыком анализа результатов деятельности, групповой динамики, изменений у получателей услуги</p>
Обеспечение качества оказания услуги		Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизи	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики</p>

■■■■► Контроль качества услуги. Прохождение супервизии

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.

Таблица 3. Осуществление контроля качества

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Проведение набора группы родителей участников услуги	Психолог	Осуществление отбора родителей для групповой психологической работы Проведение индивидуальных консультаций родителей Заключение договоров с потенциальными участниками услуги	Набрана группа родителей, соответствующих требованиям к получателям услуги Договор заключен с каждым участником группы Участники группы проинформированы о своей ответственности и правах	В составе группы не выявлены лица с выраженными психиатрическими проблемами, с агрессивностью на почве алкогольной и/или наркотической зависимости	Супервизия Самооценивание результатов специалистом
	Психолог со-ведущий	Обсуждение и принятие порядка проведения занятий, групповых правил и норм	Сформирована групповая сплоченность Родители чувствуют себя безопасно на занятиях	Получатели услуги рассказывают на занятиях о своих отношениях с детьми, о конфликтах	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Наблюдение

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Проведение набора группы родителей участников услуги	Психолог Психолог со-ведущий	Проведение занятий по формированию у родителей приемлемого отношения к проявлениям насилия в отношении детей и других членов своей семьи Проведение занятий по обучению управлению своим гневом	Родители стали лучше понимать свои переживания и переживания детей, сформировали навыки рефлексии У родителей услуги сформированы представления о последствиях для ребенка присутствия при сценах домашнего насилия Родители осознали связь между применением насилия и отсутствием контроля над своими эмоциями Участники освоили способы управления гневом, новые паттерны поведения в конфликтных ситуациях, научились управлять эмоциями, контролировать гнев	Получатели услуги на занятиях рассказывают об изменении своих реакций на поведение детей, о попытках использования ненасильственных способов разрешения конфликтов Родители на занятиях рассказывают о том, как они управляют своим гневом при взаимодействии с членами семьи	Супервизия Самооценивание результатов специалистом Наблюдение

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Проведение набора группы родителей услуги	Психолог со-ведущий	Проведение занятий по повышению родительской компетентности	<p>Родители осознали, в какой помощи нуждается ребенок, обсудили способы оказания помощи, стали реагировать на поведение ребенка без насильственных действий</p> <p>У получателей услуги расширился репертуар родительских реакций в конфликтных ситуациях, при столкновении с нарушениями поведения у детей</p> <p>Участники получили психологическую помощь и поддержку в разрешении актуальных родительско-детских проблем</p>	Родители на занятиях рассказывают о том, как они по-новому реагируют на поведение детей	<p>Супервизия</p> <p>Самооценивание результатов специалистом</p> <p>Наблюдение</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Проведение набора группы родителей получателей услуги	Психолог Психолог со-ведущий	Заполнение документации («Журнал посещений занятий», «Журнал записи групповых занятий», «Индивидуальная карта участника группы»)	Прослежена динамика посещений участниками занятия, а также индивидуальная и групповая динамика получателей услуги	Документация заполнена в соответствии с требованиями стандарта Специалисты могут объяснить, какие изменения в поведении и в родителско-детских отношениях появились у получателей услуги	Супервизия Самоанализ результатов специалистом Анализ документации
Заключительный		Проведение анализа динамики изменений каждого члена группы, сбор обратной связи.	Работа группы проанализирована совместно ведущими и участниками Каждый участник осознал свои результаты работы в группе Ведущий резюмировал преодоленные трудности, достижения, перспективы участников группы	Доля родителей (лиц их заменяющих), отказавшихся от проявления насилия в отношении детей и других членов своей семьи. Доля родителей (лиц их заменяющих), посетивших занятия группы в полном объеме.	

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Обеспечение качества оказания услуги	Психолог Психолог со-ведущий	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии Прохождение специалистом супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Соответствие деятельности специалиста требованиям стандарта Своевременность обращения за супервизорской помощью Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у специалиста Специалист обсуждает трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалиста	Самооценивание результатов специалистом и супервизором Супервизия Экспертный анализ Опрос и анкетирование специалистов

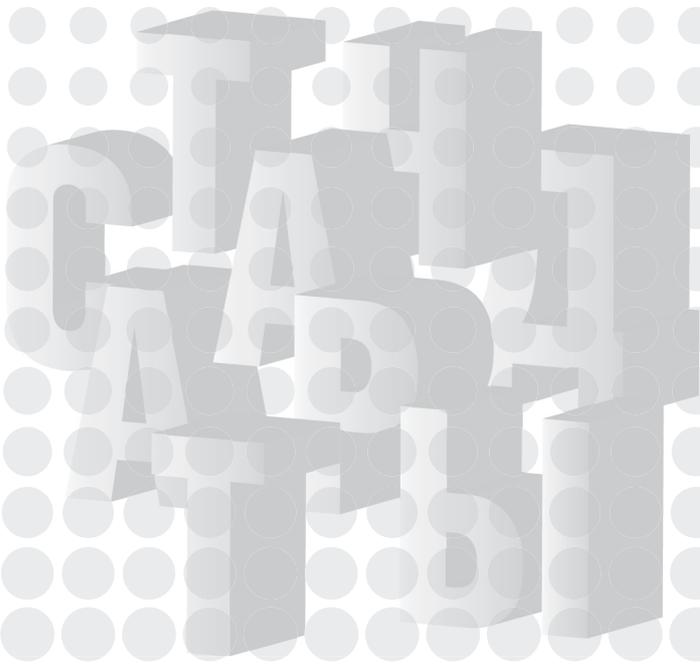
■ ■ ■ ■ Проблемные вопросы при реализации услуги

Качество оказания услуги зависит не только от соблюдения требований стандарта, но и от множества привходящих условий. Наиболее распространенные трудности указаны в таблице 4.

Таблица 4. Типичные трудности при реализации услуги

Типичные трудности	Рекомендации по преодолению
Пропуски занятий членами группы, нестойкость мотивации родителей на преодоление проблем	Повысить мотивацию родителей на посещение занятий можно с помощью следующих действий: <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Организовать присмотр за детьми во время работы группы получателей услуги<input type="checkbox"/> Выбрать удобное время проведения занятий (выходной день или вечернее время)<input type="checkbox"/> Оказывать услугу по месту жительства семей
Попадание в группу получателей услуги людей с психическими заболеваниями или имеющими алкогольную и/или наркотическую зависимость	Помочь может наличие налаженных связей со специалистами и службами, оказывающими психиатрическую и психотерапевтическую помощь, с которыми можно проконсультироваться или направить к ним клиента. Возможно повышение квалификации специалистов для формирования умений различать признаки психических заболеваний и проявления зависимостей.

ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ



ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

ГРУППОВАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ, СКЛОННЫМИ К АГРЕССИВНОМУ ПОВЕДЕНИЮ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ (УПРАВЛЕНИЕ ГНЕВОМ)

Примерные затраты на услугу определены из расчета на одну группу получателей услуги. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одну группу на общее количество групп, получающих услугу.

ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
Офисная техника, офисная мебель и оборудование				
1	Стул для групповых занятий	15	0,500	7,500
2	Стул (кресло) для штатных сотрудников	2	1,200	2,400
3	Телефонный аппарат	1	1,500	1,500
4	Стол письменный	1	2,000	2,000
5	Компьютер	1	20,000	20,000
6	Настольная лампа	1	0,500	0,500
7	Вешалка	5	1,000	5,000
8	Книжный шкаф (полки)	2	2,000	4,000
9	Принтер	1	5,000	5,000

10	Флипчарт	1	3,000	3,000
11	Чайник электрический	1	1,500	1,500
12	Стол журнальный	1	1,500	1,500
Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования				53,900
Расходные материалы				
1	Расходные материалы (картридж, посуда и др.)		3,000	3,000
Итого расходы на приобретение расходных материалов				3,000
Итого				56,900

ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги составляет 20,929 тыс. руб.

Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
Основной персонал					
1	Сотрудник 1	Психолог основной ведущий	15,000	0,45	6,750
2	Сотрудник 2	Психолог соведущий	15,000	0,36	5,400
Итого					12,150

Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.	Основание
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	0,500	Документы, подтверждающие произведенные расходы
Итого		0,500	

Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
Основной персонал				
1	Сотрудник 1	6,750	30,2%	2,039
2	Сотрудник 2	5,400	30,2%	1,631
Итого				3,670

Связь

Расходы на оплату услуг связи приняты как средний размер договора на оказание соответствующей услуги в 2012 году по бюджетным учреждениям подобного типа.

№ п/п	Вид связи/услуги связи	Объем (количество), шт.	Тариф (в месяц), тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
1	Телефонные линии	1	0,190	0,190
2	Выделенные Интернет-линии	0	0,000	0,000
Итого				0,190

Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
1	Приобретение расходных материалов, в том числе:			
(а)	Бумага (пачки)	1	0,180	0,180
(б)	Ручки	15	0,030	0,450
(в)	Тетради (блокноты)	15	0,020	0,300
(г)	Маркеры (пачки)	1	0,250	0,250
(д)	Бумага для флипчарта (блоки)	1	0,220	0,220
(е)	Продукты питания (чай, сахар)	1	1,000	1,000
(ж)	Прочее (губка и жидкость для флипчарта и др.)			1,000
Итого				3,400

Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

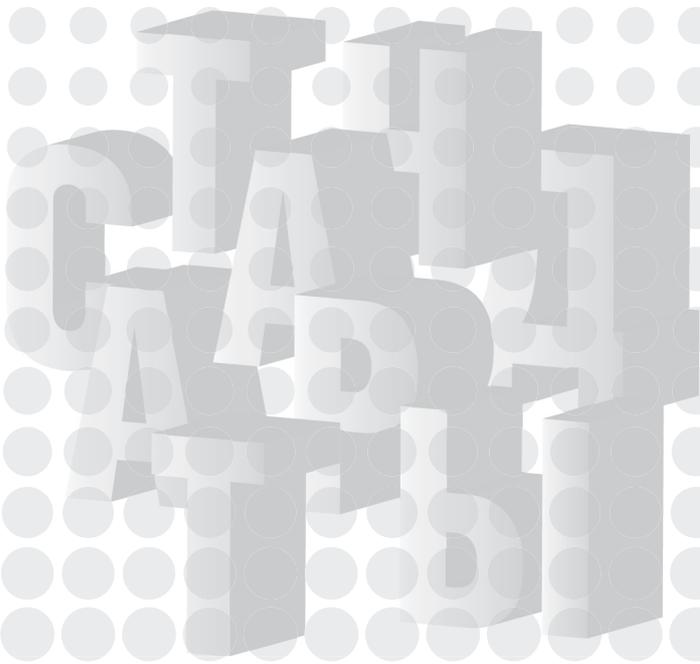
№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,5	0,380	0,380	0,190
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	135	0,004	0,600	0,540
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	1	0,023	0,023	0,021
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,016	0,016	0,014
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
Итого						0,765

**Коммунальные услуги
(относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	1	0,380	0,380	0,190
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	150	0,004	0,600	0,060
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	1	0,023	0,023	0,002
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	куб. м	1	0,016	0,016	0,002
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
Итого						0,254



**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**



ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

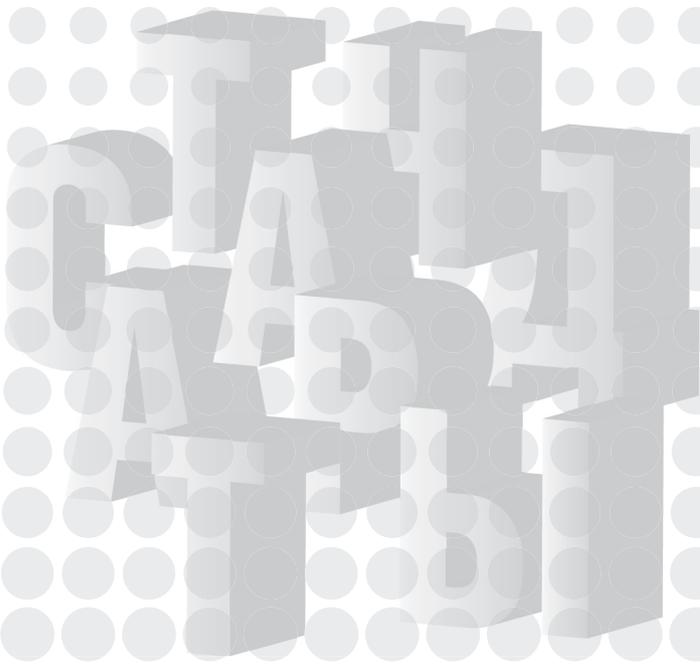
Книга	Название услуги	Вид документа
ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества услуг семьям и детям	Стандарт услуги

ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО
ОБРАЩЕНИЯ**



О ФОНДЕ

О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда www.sirotsstvo.ru.

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНІ).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

Библиотека «Профилактика социального сиротства»

Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса. Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи. В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация. В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг. Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

Серия 5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер. Как рассказать правду усыновленному или приемному ребенку. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М.:, 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

Услуга
«Групповая психологическая работа с родителями,
склонными к агрессивному поведению в отношении детей
(управление гневом)»

Книга 15

Оригинал-макет и верстка
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
www.sirotsstvo.ru

Подписано в печать 06.05.2013.
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.
Отпечатано в ООО «Салют»
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1