



**Услуга**

**ГРУППОВАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА  
С ДЕТЬМИ С АГРЕССИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ**

**Стандарт ● Методическое руководство ● Примерные затраты**

**Книга 16**



Национальный фонд  
защиты детей от жестокого обращения

Москва  
2013

Редактор издательской программы  
Библиотека «Профилактика социального сиротства»  
М.О. Егорова

*Редактор М.О. Егорова*  
*Художественное оформление А.А. Фурменков*  
*Выпускающий редактор Л.Т. Санданова*

Услуга «Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением». Книга 16 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 92 с. – (Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства : в 26 книгах).

ISBN 978-5-903186-30-3

Данная книга является частью издания, содержащего 26 книг, в которых публикуются стандарты и административные регламенты профилактических услуг по предупреждению социального сиротства. Их оказание приведет, в первую очередь, к сохранению кровных семей для детей, находящихся в зоне риска.

Книга содержит стандарт услуги «Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением», методическое руководство по ее оказанию и примерный расчет стоимости. Деятельность по оказанию услуги включает проведение цикла групповых психологических занятий, направленных на оказание социально-психологической помощи детям с агрессивным поведением, сформировавшимся как следствие жестокого обращения с детьми в семье. Программа занятий направлена на преодоление травматического опыта детей, формирование чувства защищенности и новых паттернов поведения.

Книга адресована специалистам органов управления социальной защиты населения, образования, учреждений (организаций), оказывающих помощь семьям и детям.

ISBN 978-5-903186-33-4

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>От редактора .....</b>	<b>6</b>
<b>Стандарт услуги .....</b>	<b>11</b>
Сведения о стандарте .....	13
Паспорт .....	18
Содержание услуги.....	21
Порядок предоставления .....	26
Требования к условиям оказания услуги .....	27
Требования к процессу оказания услуги.....	28
Качество услуги .....	32
Показатели изменения состояния получателей услуги .....	32
Контроль реализации .....	32
Приложение. Перечень и формы документов .....	33
Перечень документов.....	33
Формы документов .....	33
<i>Трехсторонний договор .....</i>	<i>33</i>
<i>Журнал посещений занятий группы.....</i>	<i>33</i>
<i>Журнал записи групповых занятий.....</i>	<i>34</i>
<i>Индивидуальная карта участника группы .....</i>	<i>34</i>
<i>Ежемесячная отчетность.....</i>	<i>34</i>
<b>Методическое руководство .....</b>	<b>35</b>
Введение.....	37
Получатели услуги.....	38
Характеристика услуги .....	39

Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги .....	39
Особенности порядка оказания услуги .....	45
Необходимые мероприятия перед оказанием услуги .....	45
Контроль качества услуги. Прохождение супервизии .....	48
<b>Примерные затраты на оказание услуги.....</b>	<b>55</b>
Примерные первоначальные затраты.....	57
Примерные расходы на финансовое обеспечение (для группы детей 7-9 лет) .....	59
Примерные расходы на финансовое обеспечение (на 1 группу детей 9-12 лет) .....	63
Примерные расходы на финансовое обеспечение (на 1 группу детей 13-14 лет) .....	67
<b>Перечень услуг, входящих в комплект материалов «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства».....</b>	<b>71</b>
<b>О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения.....</b>	<b>77</b>
<b>Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства» .....</b>	<b>81</b>

ОТ РЕДАКТОРА



Издание «Услуга «Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением» является составной частью публикации из 26 книг. Публикация подготовлена Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и посвящена социальным услугам по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми.

В публикацию вошли:

- 3 административных регламента по выполнению государственных функций по защите прав и законных интересов детей
- 23 стандарта профилактических услуг для семей и детей (могут оказываться организациями различной организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированными некоммерческими организациями)

Стандарты услуг содержат требования к результатам, процессу и условиям их оказания, кадровому и материально-техническому обеспечению. Они позволяют не только организовать оказание услуг, но и контроль их качества и результативности, дают возможность расширить число поставщиков услуг за счет использования конкурсных механизмов размещения заказа на услуги.

Каждый стандарт снабжен методическим руководством, в котором детально раскрывается деятельность по оказанию услуги, и примерным расчетом необходимых затрат, выполненным совместно с Центром фискальной политики.

Материалы, вошедшие в комплект «Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства», разработаны на основе двухлетнего исследования лучшего российского инновационного опыта работы в этой сфере<sup>1</sup>. В ходе исследования было проанализировано более 1200 материалов, полученных из 74-х субъектов Российской Федерации. Это позволило определить наиболее актуальные области развития профилактических услуг для семьи и детей.

Услуги, вошедшие в комплект, предназначены для оказания помощи различным группам семей и детей: семьям, в которых выявлены нарушения прав и законных интересов детей; семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов; семьям, принимающим на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей; выпускникам органи-

---

<sup>1</sup> Информация об исследовании опубликована в изданиях Национального фонда защиты детей от жестокого обращения: «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг», 2011; «Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик», 2013.

заций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Часть услуг направлены на оказание методической и профессиональной помощи специалистам, работающим в сфере защиты и поддержки семьи и детства.

Большинство услуг основываются на социальном сопровождении семьи как наиболее эффективной форме оказания помощи. Такое сопровождение решает задачи реабилитации семьи, восстановления ее внутренних ресурсов и ее подготовки к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Целями сопровождения являются: формирование необходимых родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и, в конечном итоге – создание в семье условий для ухода и воспитания ребенка и для его развития.

В комплексе услуг приоритет отдан нестационарным услугам, которые позволяют не отрывать ребенка от семьи, сохранять естественную для семьи и ребенка социальную среду. Среди них – консультативные услуги, патронаж, услуги, опирающиеся на механизмы само- и взаимопомощи.

Услуги, стандарты которых опубликованы в книгах 9 – 16, направлены на обеспечение права ребенка жить и воспитываться в своей кровной семье в случаях, когда, в связи с трудной жизненной ситуацией, в семье нарушаются его права и законные интересы.

Нарушения прав ребенка возникают как следствие семейного кризиса в группе семей (группа риска), в которых родители испытывают недостаток внутренних ресурсов для преодоления трудной жизненной ситуации. В семьях группы риска чаще всего не сформированы конструктивные навыки родительского поведения, отмечается низкая социальная компетентность, родители привержены силовым стереотипам в воспитании детей и чаще испытывают серьезный стресс.

В сложных ситуациях в таких семьях обостряются отношения между взрослыми, семья перестает справляться с воспитанием детей. Использование силовых методов воспитания негативно сказывается на ребенке, он становится более «проблемным», что, в свою очередь, приводит к дальнейшей эскалации насилия.

Способ помочь таким семьям – оказать им на ранних этапах развития кризиса комплексную реабилитационную помощь. На основе диагностики семейной ситуации ставятся реабилитационные задачи и определяется, в каких услугах из представленного комплекта нуждается семья и дети, живущие в семье<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Планирование и координация помощи семье является содержанием услуги, описанной в книге 5 «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей».

Оказание профилактической помощи семье лучше защищает права и интересы ребенка, чем меры административной или уголовной ответственности родителей на поздней или хронической стадии кризиса.

Раннее выявление нарушений прав детей и оказание профилактической помощи – основной путь преодоления социального сиротства, снижения уровня детской смертности от неестественных причин, детских суицидов, детской безнадзорности и преступности.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации могут использовать представленную документацию при принятии соответствующих нормативных правовых актов.

Материалы издания могут также использоваться при формировании перечней услуг, оказываемых организациями и учреждениями, в разработке и реализации региональных программ в сфере защиты и поддержки семьи и детства, в организации программ подготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов социальной сферы, в проведении конкурсов на оказание поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

Разработку материалов, представленных в данной книге, вели специалисты, имеющие большой опыт практического оказания помощи детям групп медицинского и социального риска и их семьям, эксперты и сотрудники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.



**Авторский коллектив**

Руководитель	<b>Егорова М.О.</b> , председатель правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ведущие разработчики	<b>Алексеева И.А.</b> , генеральный директор Санкт-Петербургского фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги» <b>Новосельский И.Г.</b> , психолог-консультант, руководитель проектов Санкт-Петербургского Фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые Шаги»
Ведущий эксперт	<b>Борзов С.П.</b> , директор по экспертно-методической работе Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
Ответственные разработчики	Советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения <b>Мартынова М.С.</b> , канд. пед. наук, <b>Пономарев Н.В.</b> , канд. филос. наук

**В разработке принимали участие:**

**Зыков А.В.**, психолог-консультант Санкт-Петербургского фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги»; **Потапкин И.А.**, д-р мед. наук, врач-психиатр, психотерапевт, член Общероссийской психотерапевтической лиги; **Шадур А.Ф.**, научный сотрудник Института психолого-педагогических проблем детства РАО, член правления Ассоциации детских психиатров и психотерапевтов.

Над материалами исследования лучшего российского опыта по профилактике социального сиротства, которые были использованы при подготовке настоящего издания, работали советники Национального фонда защиты детей от жестокого обращения **Романовская Г.В.**, **Турова А.Б.**, **Усольцева Н.Н.** Работой руководили **Борзов С.П.**, директор по экспертно-методической работе и **Байбородова Л.В.**, директор по развитию региональной деятельности.

Расчет примерной стоимости услуги выполнили специалисты Центра фискальной политики **Андреева Е.И.**, директор по научной работе, **Ковалевская А.С.**, канд. экон. наук, директор по развитию.



# СТАНДАРТ УСЛУГИ





## III ➔ Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Национальным Фондом защиты детей от жестокого обращения.

2. Настоящий стандарт устанавливает требования к содержанию, порядку предоставления, процессу оказания, доступности услуги «Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением», а также показатели оценки эффективности оказания услуги.

3. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу отношений соответствующей деятельности.

4. Настоящий стандарт разработан для использования органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления, формирующими политику в сфере социальной защиты детства и планирующими объемы бюджетных ассигнований на выполнение государственных заданий, а также физическими лицами, являющимися получателями услуг.

5. Общие термины и определения, используемые в стандартах профилактических социальных услуг

**Дети группы риска** – дети, чьи минимальные возрастные потребности в уходе и заботе не удовлетворяются должным образом. В результате возникает риск нарушения здоровья и развития ребенка.

**Дети, нуждающиеся в государственной защите** – дети, чьи права нарушены родителями или иными законными представителями, в том числе не исполняющими своих обязанностей по их воспитанию, обучению и/или содержанию и/или отрицательно влияющими на их поведение, либо жестоко обращающимися с ними; дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды.

**Жестокое обращение с ребенком** – все виды физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей; проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

**Качество социальной услуги** – соответствие мероприятий (комплекса мероприятий), выполненных поставщиком услуги, требованиям стандарта социальной услуги.

**Конечный социально значимый результат оказания услуги** – изменение состояния получателей услуги вследствие осуществления комплекса мероприятий и иных действий, направленных на это изменение.

**Непосредственный результат деятельности социальной службы** – объем (количество) предоставленных услуг, измеряемый, как правило, числом потребителей, получивших услугу соответствующего качества.

**Перечень (реестр) государственных (муниципальных) услуг** – утвержденный в соответствующем порядке список государственных (муниципальных) услуг, оказываемых потребителям за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального образования.

**План по защите прав ребенка** – документ, принимаемый органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству, при открытии случая и определяющий меры и порядок защиты прав и законных интересов ребенка; может включать в себя один или несколько следующих разделов:

- План обеспечения безопасности ребенка в семье (комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности нахождения ребенка в семье)
- План социального сопровождения (реабилитации) семьи (комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка)
- План семейного устройства (комплекс мероприятий, направленных на устройство на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, его подготовку к жизни в семье и последующее сопровождение замещающей семьи)

**Получатель услуг по социальному обслуживанию** – гражданин (семья), которому для преодоления трудной жизненной ситуации предоставляется социальная услуга.

**Поставщик услуг по социальному обслуживанию** – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию.

**Психолого-педагогическое сопровождение** – комплекс мероприятий, осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью; основная деятельность заключается в выявлении и актуализации ресурсов родителей и/или ребенка, организации обучения членов семьи знаниям и навыкам, необходимых для ухода и развития ребенка, его социализации, в психологической помощи по преодолению трудностей, связанных с освоением новых навыков, в мотивации семьи на получение запланированной помощи; основанием для принятия решения о завершении является решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей; в зависимости от специфики реабилитационных задач выделяют *психолого-педагогическое сопровождение семьи* (основная задача – нормализация родительско-детских отношений и повышение родительской компетентности в вопросах организации ухода и заботы о детях, их воспитания) и *психолого-педагогическое сопровождение ребенка* (содействие в создании условий для успешной социализации ребенка в образовательном пространстве).

**Семейно-ориентированный подход** – подход к организации помощи детям и семьям. Основной принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностями. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

**Синдром эмоционального выгорания (эмоциональное выгорание, выгорание)** – вид депрессии (депрессия истощения), которая возникает без травматизации и органических расстройств, а только вследствие медленной утраты переживания ценностей; за С.э.в. стоит двойной дефицит отношений: внешний – с другими людьми и деятельностью, внутренний – с самим собой и эмоциональностью; свойственен специалистам помогающих профессий, но не только; его снятие требует гораздо больших усилий, чем

профилактика, которая проводится в ходе регулярного оказания помогающим специалистам супервизорской (методической) помощи.

**Случай** – оформленное в установленном порядке дело о нарушении прав и законных интересов ребенка, открытое в целях принятия мер по его защите и восстановлению его прав и законных интересов.

**Содержание услуги** – совокупность мероприятий (действий, процедур) необходимых и достаточных для оказания услуги.

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

**Социальная услуга** – результат деятельности социальной службы, заключающийся в оказании социальной помощи клиенту-получателю услуги для преодоления им трудной жизненной ситуации.

**Социальное сопровождение** – комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику или преодоление трудной жизненной ситуации.

**Социальное обслуживание** – деятельность, направленная на предоставление гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по социальному обслуживанию в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**Социально-психологическая реабилитация ребенка** – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания, и на восстановление позитивных социальных связей и социального статуса ребенка.

**Социально-психологическое сопровождение семьи** – комплекс мероприятий (организационных, диагностических, образовательных, развивающих), осуществляемый междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой реабилитационной целью оказания помощи родителям в преодолении трудной жизненной ситуации, в результате которой были нарушены права и законные интересы ребенка (детей); основная деятельность заключается в оказании реабилитационной помощи в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных



и других проблем семьи; вовлечении родителей и взрослых членов семьи в деятельность по освоению (восстановлению) навыков самостоятельного преодоления трудностей; мотивации их на активное участие в запланированных мероприятиях; результатом является восстановление способности семьи самостоятельно адаптироваться в изменяющихся условиях среды; основанием для принятия решения о завершении сопровождения является обоснованное решение членов междисциплинарной команды о достижении заявленных реабилитационных целей.

**Стандарт социальной услуги** – описание основных требований к срокам, условиям, качеству и результативности предоставления социальной услуги.

**Супервизия** – профессиональное консультирование специалистов помогающих профессий и метод контроля качества; контроль качества включает исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, а также отношений, возникающих между специалистом и клиентом, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; в процессе супервизии происходит профессиональный разбор сложных случаев и анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста; результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги; может рассматриваться как форма повышения квалификации специалистов.

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), признанное по основаниям, определенным законодательством Российской Федерации, как объективно нарушающее или способное нарушить нормальные условия жизнедеятельности гражданина и функционирования семьи, привести в положение, представляющее опасность для жизни и/или здоровья, последствия которого он не может преодолеть самостоятельно и требующее, на основе определения индивидуальной нуждаемости, предоставления социального обслуживания.

**Услуга по социальному обслуживанию** – действие (действия) в области социального обслуживания по оказанию постоянной, регулярной, периодической либо разовой помощи гражданину (семье), признанному находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях нормализации условий жизнедеятельности и/или повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

## ■ ■ ■ ■ 1. Паспорт

### 1.1. Наименование

Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением.

### 1.2. Специальные термины и определения

**Агрессия** – любая форма поведения, нацеленная на оскорбление или нанесение вреда другому человеку, не желающему подобного обращения. Наиболее распространенные проявления агрессии у детей – драки, кусание, плевки, оскорбления, издевательства, унижения.

**Психологическая травма** – вред, нанесенный психическому здоровью человека в результате интенсивного воздействия неблагоприятных факторов среды или остроэмоциональных ситуаций.

**Релаксация** (от лат. *relaxatio* – облегчение, расслабление) – состояние покоя, связанное с полным или частичным мышечным расслаблением.

**Социальная адаптация ребенка** – процесс активного приспособления ребенка к принятым в обществе правилам и нормам поведения; услуги, направленные на повышение уровня социальной адаптации ребенка, включают мероприятия по преодолению последствий психологической травмы у ребенка и помощь в усвоении конструктивных норм и правил поведения.

**Социально-психологическая реабилитация ребенка** – комплекс мероприятий, направленных на восполнение личностных дефицитов, возникших в результате депривационного воспитания и восстановления позитивных социальных связей и социального статуса ребенка

**Физическое насилие** – нанесение вреда ребенку в виде физических травм и телесных повреждений или регулярных физических наказаний.

### 1.3. Поставщик

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **1.4. Получатели**

Дети от 7 до 14 лет, нуждающиеся в государственной защите и проявляющие высокий уровень агрессивности.

#### **1.5. Цели и задачи**

##### ***Цель***

Преодоление эмоционально-поведенческих нарушений детей (частые и жестокие драки), связанных с последствиями жестокого обращения в семье.

##### ***Задачи***

1. Сформировать чувство защищенности у ребенка
2. Помочь детям в групповом режиме научиться распознавать и выражать свои негативные эмоции (злость, обида, раздражение, страх и др.), а также отреагировать их в период работы группы
3. Сформировать новые способы разрешения конфликтов, навыки управления злостью

#### **1.6. Результат**

##### ***Непосредственный результат***

Выполнение основных этапов и комплекса мероприятий в рамках оказания услуги в соответствии с требованиями стандарта.

##### ***Конечный социально значимый результат***

1. Снижение уровня агрессии у детей
2. Повышение уровня социальной адаптации детей, проявляющих высокий уровень агрессии

#### **1.7. Периодичность**

Услуга оказывается однократно.

#### **1.8. Единица измерения объема оказания услуги**

Группа получателей услуги; оптимальная численность группы от 7-ми до 9-ти детей.

## **1.9. Правовые основания**

Настоящая услуга реализуется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Конвенция ООН о правах ребенка
2. Конституция Российской Федерации
3. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
4. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
5. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
6. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
7. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Правовым основанием для предоставления услуги является соответствующий нормативный правовой акт органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

## ■ 2. Содержание услуги

### 2.1. Краткое описание

Оказание услуги – это проведение цикла групповых психологических занятий, направленных на оказание социально-психологической помощи детям с агрессивным поведением – следствием жестокого обращения в семье.

Преодоление агрессивного поведения, которое выражается в частых и жестоких драках, происходит за счет обучения детей следующим навыкам:

- Релаксации
- Распознавания и отслеживания своих переживаний
- Управления своими переживаниями (в частности, замещение агрессии)
- Социально приемлемого реагирования в конфликтной ситуации с другими детьми

Программа занятий направлена также на преодоление травматического опыта детей, формирование чувства защищенности и новых паттернов поведения.

Занятия проводятся в игровой форме.

Продолжительность занятий составляет для детей 7–9 лет 45 минут – 1 час; для детей 9–12 лет – 1,5 часа; для детей 13–14 лет – 2 часа. Занятия проводятся 1-2 раза в неделю и длятся в среднем пять месяцев.

## 2.2. Основные этапы и мероприятия

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Подготовительный	<p>Осуществление отбора детей для групповой психологической работы</p> <p>Проведение индивидуальных консультаций детей и родителей</p> <p>Направление родителей для получения услуги «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)»<sup>3</sup></p> <p>Заключение трехстороннего договора между специалистом поставщика услуги, ребенком (с учетом возраста) и родителем (другим законным представителем) ребенка, в котором определяются права и ответственность каждой стороны</p>	<p>3 часа в течение 1-го месяца</p> <p>2 часа на 1 семью</p>	<p>Нет</p> <p>30 мин.</p>	<p>Набрана группа детей, соответствующих требованиям к получателям услуги</p> <p>С каждым ребенком-участником группы и родителями проведена предварительная беседа о целях и задачах предстоящей работы</p> <p>Родители выразили согласие на получение услуги «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)»</p>	Психолог
			10 мин. на 1 семью	30 мин. для 1-й группы получателей услуги	<p>Договор заключен с каждым участником группы</p> <p>Участники группы проинформированы о своих правах, распределены обязанности между сторонами</p> <p>Родители предупреждены о том, что условием включения их детей в группу является обязательное регулярное посещение занятий</p>	Психолог со-ведущий

<sup>3</sup> Стандарт услуги «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)» представлен в настоящем издании в книге 15.

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
1	Подготовительный	Оформление индивидуальной карты на каждого ребенка-члена группы	10 мин. на запись об 1 ребенке	Нет	Заведена индивидуальная карта на каждого получателя услуги	Психолог
2	Проведение групповой психологической работы	<p>Выработка и закрепление групповых правил и норм</p> <p>Подготовка детей к работе психотравмирующих переживаний</p> <p>Отработка психотравмирующих переживаний</p>	<p>10-20 часов (10 занятий по 2 раза в неделю)</p> <p>Продолжительность занятий составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для детей 7-9 лет 1 час</li> <li>• для детей 9-12 лет 1,5 часа</li> <li>• для детей 13-14 лет 2 часа</li> </ul>	<p>5 часов (30 мин. на 1 занятие)</p>	<p>Сформирована групповая сплоченность</p> <p>Освоены навыки релаксации, дети умеют выражать эмоциональное состояние, различают эмоции и мысли</p>	<p>Психолог</p> <p>Психолог со-ведущий</p>
			<p>10-20 часов (10 занятий по 2 раза в неделю)</p> <p>Продолжительность занятий составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• для детей 7-9 лет 1 час</li> <li>• для детей 9-12 лет 1,5 часа</li> <li>• для детей 13-14 лет 2 часа</li> </ul>	<p>5 часов (30 мин. на 1 занятие)</p>	<p>Преодолены негативные переживания, обусловленные травматическим опытом</p>	

№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
2	Проведение групповой психологической работы	<p>Преодоление агрессивных форм реагирования</p> <p>Заполнение документации («Журнал динамики посещений занятий детьми», «Журнал записи групповых занятий»)</p>	<p>10-20 часов (10 занятий по 2 раза в неделю)</p> <p>Продолжительность занятий составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● для детей 7-9 лет до 1 часа;</li> <li>● для детей 9-12 лет 1,5 часа;</li> <li>● для детей 13-14 лет 2 часа</li> </ul>	5 часов (30 мин. на 1 занятие)	<p>Преодолены агрессивные формы реагирования, закреплены умения разрешать конфликты конструктивным способом</p> <p>Прослежена динамика посещений детьми занятий, а также групповая динамика</p>	<p>Психолог</p> <p>Психолог со-ведущий</p>
3	Заключительный	<p>Анализ результатов и подведение итогов работы совместно с детьми и родителями</p>	5 часов (10 мин. на 1 занятие)	Нет	<p>Ведущий резюмировал преодоленные трудности, достижения, перспективы всех участников группы</p> <p>Участники группы самостоятельно, но при поддержке ведущих, а также других членов группы, оценили и проанализировали изменения, произошедшие с ними и с отношениями в их семьях</p>	



№	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
4	Обеспечение качества оказания услуги	Самооценивание специалистов и подготовка к представлению случаев на супервизии Прохождение специалистами супервизии	2 часа 1 раз в 2 недели в период проведения групповой работы	20 мин. на 1 супервизию	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определены соответствия деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Психолог Психолог со-ведущий
<p><b>Итого:</b>            Для детей 7-9 лет – 97 часов 10 мин.            Для детей 9-12 лет – 112 часов 10 мин.            Для детей 13-14 лет – 127 часов 10 мин.</p>						

## ■■■➔ 3. Порядок предоставления

### 3.1. Основание для предоставления

Предоставление услуги осуществляется:

- На основании обращения гражданина (другого законного представителя). Поступившее обращение подлежит обязательной регистрации и рассмотрению. Регистрация обращения о предоставлении услуги осуществляется в момент его поступления
- По решению органа, осуществляющего меры по защите прав и законных интересов детей

### 3.2. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента поступления обращения о предоставлении услуги / принятия решения органа государственной власти, органа местного самоуправления

До срока окончания комплектования группы, но не более 1 месяца.

### 3.3. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3.4. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги, и способы ее взимания

Для получателя услуга оказывается бесплатно.

### 3.5. Предоставление услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

### 3.6. Документальное сопровождение

Формы документов приведены в Приложении «Перечень и формы документов».

### 3.7. Исчерпывающий перечень оснований для досрочного прекращения и/или отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

- У детей-участников группы наблюдаются аффективные вспышки, при которых невозможно обеспечить безопасность других детей-участников группы
- Родители (другие законные представители) несовершеннолетних систематически и преднамеренно не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию
- Родители отказываются выполнять или фактически не выполняют рекомендации специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов
- Невозможно обеспечить безопасность получателей услуги и/или представителей поставщика услуги в процессе ее оказания
- Получен информированный отказ родителей ребенка от оказания услуги

## ■ 4. Требования к условиям оказания услуги

Данные требования определяются содержанием методического руководства по оказанию услуги «Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением».

## ■ ■ ■ ■ 5. Требования к процессу оказания услуги

### 5.1. Требования к информационному обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Периодичность	Единица измерения объема	Количество
Информирование детских образовательных и медицинских организаций о предоставлении услуги	Ежегодно, 1 раз	Информационная листовка	50 шт. на 1 организацию

## 5.2. Требования к кадровому обеспечению

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы, периодичность повышения квалификации)	Максимальная нагрузка на специалиста/ одновременное число получателей услуги	Периодичность супервизии
Психолог	<p>Образование: высшее психологическое</p> <p>Стаж: не менее трех лет</p> <p>Опыт работы: обязательно наличие опыта ведения психологических групп, консультирования детей и родителей целевой группы услуги, а также опыт взаимодействия с детьми, пострадавшими от жестокого обращения</p> <p>Повышение квалификации: не реже 1 раза в 3 года</p>	<p>Количество детей, включенных в группу, зависит от возраста детей. Среднее число детей – 7-9</p>	<p>2 часа 1 раз в 2 недели в период проведения групповой работы</p> <p>20 мин. на подготовку 1 супервизии</p>
Психолог со-ведущий	<p>Образование: высшее, психологическое</p> <p>Опыт работы: обязательно наличие опыта ведения психологических групп, консультирования детей и родителей целевой группы услуги</p> <p>Периодичность повышения квалификации: не реже 1 раза в 3 года</p>		

### 5.3. Требования к помещению

Мероприятие по реализации услуги	Требования к помещению
Групповые занятия	Помещение для групповых занятий из расчета 3 кв. м на 1 человека По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда
Индивидуальные консультации	Кабинет психолога, не менее 10 кв.м. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда

#### 5.4. Требования к техническому обеспечению

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Количество единиц
Групповые занятия	Напольное покрытие для младших детей	1
	Модули, стулья	11
	Доска (флипчарт)	1
	Доступ к компьютеру, принтеру и ксероксу	

#### 5.5. Расходные материалы

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Количество единиц
Групповые занятия	Канцелярские принадлежности (бумагаручки, папки, файлы, картридж)	Фиксированный расход в месяц
	Бумага для флипчарта	Фиксированный расход в месяц
	Малярный скотч	Фиксированный расход в месяц
	Карандаши	1 набор
	Фломастеры	1 набор
	Пластелин	1 набор
	Губка	1
	Специальная жидкость для флипчарта	1
	Мел	Фиксированный расход в месяц
	Чайная посуда	Набор для 11 человек
	Электрический чайник	1

## ■ ■ ■ ■ ➤ 6. Качество услуги

Качество услуги определяется ее соответствием настоящему стандарту.

## ■ ■ ■ ■ ➤ 7. Показатели оценки эффективности

- Доля детей, посетивших занятия группы в полном объеме, составляет не менее 80%
- Доля детей, снизивших уровень агрессии, составляет не менее 80%

## ■ ■ ■ ■ ➤ 8. Контроль реализации

Контроль реализации услуги (в том числе контроль качества) осуществляет заказчик услуги.



## **ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ**

- Форма трехстороннего договора
- Форма «Журнал посещений занятий группы»
- Форма «Журнал записи групповых занятий»
- Форма «Индивидуальная карта участника группы»
- Форма ежемесячной отчетности

## **ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ**

### **Трехсторонний договор**

Договор составляется в свободной форме (с учетом образовательного уровня родителей, направленности работы специалистов и др.). В договоре обязательно указываются права и обязанности участников. Важным пунктом является обеспечение обязательного посещения группы ребенком. Если родители одновременно посещают родительскую группу, то договор может быть общим.

### **Журнал посещений занятий группы**

Ф.И.О. ребенка	Отметка о посещении занятия

## Журнал записи групповых занятий

Название темы занятия	Краткое описание содержания занятия	Отметки о групповой динамике

## Индивидуальная карта участника группы

Ф.И.О. ребенка	Причины направления в группу	Основные проблемы со слов родителя	Ситуация в семье и особенности ребенка, характеристика детско-родительских отношений	Наказания, эмоциональное насилие, домашнее насилие (как происходит, частота, наличие травм у ребенка в прошлом и острых эмоциональных реакций)	Особенности поведения ребенка в детском коллективе	Направления и динамика работы с ребенком	Заключение по результатам занятий

## Ежемесячная отчетность

Название темы занятия	Краткое описание содержания занятия	Отметки о групповой динамике

**МЕТОДИЧЕСКОЕ  
РУКОВОДСТВО  
ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ**





## **III ► Введение**

Опыт проведения психологических групп с детьми с нарушениями поведения, прежде всего, с выраженной агрессивностью по отношению к педагогам и сверстникам, показал, что такие дети в той или иной мере подвергались регулярным физическим наказаниям, некоторые получали в прошлом физические травмы от родителей.

Данная услуга помогает преодолеть травматические переживания детей, связанные с жестоким обращением, является мотивирующим фактором для привлечения родителей к сотрудничеству, а также служит целям профилактики правонарушений у детей и подростков, способствует их социальной адаптации.

Психологическая работа с детьми и родителями, проводимая одновременно и направленная, в частности, на отказ от использования физических наказаний, показала высокую эффективность в улучшении родительско-детских отношений, снижении агрессивности у детей.

Услуга в течение ряда лет оказывается в г. Санкт-Петербурге и г. Мурманске.

## ■■■► Получатели услуги

Получателями услуги являются дети, которые проявляют высокий уровень агрессивности. Это выражается в частых и/или жестоких драках, что создает опасность для окружающих и препятствует социальной адаптации самого ребенка. У таких детей отсутствует чувство безопасности, умения разрешать конфликты ненасильственным способом.

Для детей, переживших жестокое обращение, прежде всего, физическое насилие (жертвой или свидетелем которого является ребенок), характерным является потеря доверия к миру и к взрослым. Это приводит к трудностям формирования контактов, выраженному внутреннему напряжению, страху повторения травмирующей ситуации, растерянности, большому количеству негативных эмоций.

Все это способствует нарушению адаптации ребенка в семье и школе, нередко проявляется в дезадаптивном поведении, которое, зачастую, компенсирует тяжелые эмоциональные переживания.

Дети, которые подвергаются физическому насилию дома или являются свидетелями домашнего насилия, часто переживают много негативных чувств и эмоций (злость, обида, страх и др.), ведут себя агрессивно, имеют склонность разрешать конфликтные ситуации с помощью драк. У детей, подвергшихся физическому насилию, нарушается чувство собственной физической неприкосновенности, снижается чувствительность к насилию. Методы физического воздействия представляются детям допустимыми и часто единственно возможными, переживания окружающих (боль, страх, обида) могут ими игнорироваться и недооцениваться.

Дети с данными особенностями почти всегда имеют трудности в удержании внимания, часто отличаются возбудимостью, сочетанием повышенной ранимости и агрессивности. В связи с этим они могут нарушать групповые правила и нормы, мешать выполнению заданий, привлекать к себе повышенное внимание и т. п.

Дети, особенно младшего подросткового возраста, плохо рефлексировать свое эмоциональное состояние и недостаточно заботятся о том, что происходит с другими участниками. Это требует дополнительных усилий для отслеживания эмоционального состояния каждого ребенка.

## ■■■■► Характеристика услуги

Услуга представляет собой цикл групповых психологических занятий, направленных на оказание социально-психологической помощи детям с агрессивным поведением, ставшим следствием жестокого обращения с ними в семье.

Преодоление агрессивного поведения происходит за счет обучения детей следующим навыкам:

- Релаксации
- Распознавания и отслеживания своих переживаний
- Управления своими переживаниями (в частности, замещения агрессии)
- Преодоления травматического опыта
- Формирования новых паттернов поведения
- Социально приемлемого реагирования на конфликтные ситуации с другими детьми
- Формирования чувства защищенности

Занятия проводятся в игровой форме.

## ■■■■► Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги

Поэтапное описание деятельности представлено в таблице 1.

Таблица 1. Описание этапов и мероприятий

Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ	
Цель. Отобрать детей для получения услуги <i>Продолжительность.</i> В течение 1-го месяца	
Мероприятие	Описание
Осуществление отбора детей для групповой психологической работы	<p>В группу набираются дети примерно одного возраста. Желательно, чтобы разница в возрасте между детьми не превышала двух лет (при условии, что развитие ребенка соответствует его возрасту). Как правило, это дети, которые уже получают индивидуальную психологическую помощь.</p> <p>Количество детей, включенных в группу, зависит от возраста детей. Среднее число детей 7 – 9 человек. Чем меньше возраст ребенка, тем меньше детей должно быть в группе.</p> <p>Группа должна быть закрытой и не менять своего состава в ходе работы, так как при включении нового участника группе придется заново проходить путь формирования установок на безопасность и доверие.</p> <p>Дети, у которых аффективные вспышки приводят к разрушительным действиям, не могут быть включены в группу, пока ребенок в ходе индивидуальной терапии не приобретет способность хотя бы в какой-то мере контролировать опасное поведение.</p> <p>При отборе детей в группу важно учитывать степень выраженности агрессивности и подвижности детей. В группу не рекомендуется включать более двух гиперактивных детей.</p>



<p>Проведение индивидуальных консультаций детей и родителей</p>	<p>Индивидуальная консультация включает обсуждение следующих вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Обсуждение с родителями цели групповых занятий</li> <li><input type="checkbox"/> Предупреждение родителей о возможном ухудшении состояния и поведения ребенка в начале работы</li> <li><input type="checkbox"/> Рекомендации родителю одновременно посещать родительскую группу - получать услугу «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)»<sup>4</sup></li> </ul> <p>Специалист должен провести одну-две индивидуальные встречи с каждым ребенком, чтобы подготовить его к групповой работе. На этих встречах с ребенком обсуждаются цели и правила предстоящей работы. Важно, чтобы ребенок почувствовал уверенность в том, что психолог не будет его осуждать и всегда окажет ребенку поддержку и защиту.</p>
<p>Заключение трехстороннего договора между специалистом, ребенком (с учетом возраста) и законным представителем ребенка, в котором определяются права и ответственность каждой стороны.</p>	<p>До начала групповых занятий оформляется трехсторонний договор между поставщиком услуги (в лице специалиста), ребенком (с учетом возраста) и законным представителем ребенка. В договоре определяются права и ответственность каждой из сторон.</p>

<sup>4</sup> Стандарт услуги «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)» представлен в настоящем издании в книге 15.

Этап 2. ПРОВЕДЕНИЕ ГРУППОВОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ	
Цель. Преодоление эмоционально-поведенческих нарушений детей, связанных с последствиями жестокого обращения в семье Продолжительность. В течение 5-ти месяцев	
Мероприятие	Описание
Выработка и закрепление групповых правил и норм	<p>Мероприятие направлено на достижение следующих целей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Формирование мотивации детей на занятия в группе и организация группового общения</li> <li><input type="checkbox"/> Формирование групповой сплоченности</li> </ul>
Подготовка детей к проработке психотравмирующих переживаний	<p>Мероприятие направлено на решение следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Обучение детей способам релаксации (мышечные, дыхательные, вербальные)</li> <li><input type="checkbox"/> Обучение детей распознаванию и выражению эмоций (применяя игры и упражнения)</li> <li><input type="checkbox"/> Обучение детей определению разницы между мыслями и чувствами (применяя игры и упражнения)</li> <li><input type="checkbox"/> Формирование критического отношения к проявлениям агрессии на основе собственных интересов ребенка</li> </ul>
Отработка психотравмирующих переживаний	<p>Мероприятия на этом этапе могут проводиться как в групповой форме, так и индивидуально с каждым ребенком в отдельности.</p> <p>На практике для достижения целей данного этапа иногда более приемлемы индивидуальные консультации с ребенком (например, в случае, если трудно сформировать группу детей с похожими травмами).</p> <p>Ведущий должен определить оптимальную форму работы индивидуально для каждого участника группы.</p>

<p>Преодоление агрессивных форм реагирования</p>	<p>Мероприятие направлено на достижение следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Выявление момента возникновения агрессии у ребенка и ее телесных и эмоциональных маркеров</li> <li><input type="checkbox"/> Подбор альтернативных форм реагирования; подкрепление неагрессивных способов разрешения конфликтов</li> <li><input type="checkbox"/> Развитие коммуникативных навыков у детей, способствующих оказанию помощи и поддержки друг другу</li> <li><input type="checkbox"/> Обучение правилам безопасного поведения в потенциально опасных ситуациях</li> <li><input type="checkbox"/> Закрепление навыков самозащиты</li> </ul> <p>На протяжении всех этапов работы группы отслеживаются и останавливаются драки детей, поощряются неагрессивные формы общения.</p>
<p>Заполнение документации</p>	<p>Мероприятие направлено на отслеживание и фиксацию групповой динамики</p>
<p><b>Этап 3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ</b></p>	
<p><i>Цель.</i> Подведение итогов работы</p>	
<p><i>Продолжительность.</i> В течение последней недели предоставления услуги</p>	
<p><b>Мероприятие</b></p>	<p><b>Описание</b></p>
<p>Анализ результатов и подведение итогов работы совместно с детьми и родителями</p>	<p>На занятиях совместно с детьми и их родителями проводится обсуждение достигнутых успехов, способов организации позитивной поддержки детям со стороны взрослых</p>

<b>Этап 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ</b>	
<i>Цель.</i> Осуществление контроля качества оказания услуги, оказание профессиональной поддержки специалистам <i>Продолжительность.</i> Весь период оказания услуги	
Мероприятие	Описание
<p>Самооценивание специалистов и подготовка к представлению случаев на супервизии</p> <p>Прохождение специалистами супервизии</p>	<p>Посредством супервизий осуществляется контроль соответствия деятельности специалиста требованиям стандарта, контролируется достижение и поддержание необходимого качества предоставляемой услуги.</p> <p>В процессе подготовки к супервизии специалист выделяет и анализирует трудные случаи из своей практики. При анализе трудного случая специалист оценивает результаты каждого мероприятия услуги с использованием описания результатов и критериев оценки результатов, указанных в методических рекомендациях (см. табл. 3).</p> <p>Специалист выделяет и формулирует свои, актуальные на данный момент профессиональные трудности, возникающие в процессе работы.</p> <p>Затем на их основе специалист формулирует и оформляет запрос к супервизору.</p> <p>Супервизор проводит мероприятие по повышению качества услуги в соответствии с требованиями стандарта услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям»<sup>5</sup>.</p> <p>В ходе супервизии осуществляется обсуждение трудных случаев из практики специалиста, результатов предоставления услуги, проводится анализ проделанной работы.</p> <p>Специалист получает рекомендации по преодолению своих профессиональных трудностей.</p> <p>Проведение супервизий приводит к уменьшению риска возникновения и развития синдрома эмоционального выгорания специалистов.</p> <p>Большое внимание супервизор уделяет обучению специалиста методам самоконтроля и самопомощи, методикам психологической разгрузки и др.</p>

<sup>5</sup> Стандарт услуги «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям» приведен в настоящем издании в книге 6.

## III► Особенности порядка оказания услуги

Услуга должна оказываться по месту жительства или учебы ребенка.

Услуга может оказываться на базе любой организации или учреждения, оказывающего психологическую помощь детям, при наличии специалистов, прошедших соответствующую программу обучения.

При наличии в группе двух ведущих один из них может вести групповой процесс, а другой уделять внимание детям, которые по какой-то причине выпали из общего пространства группы.

Эффективность оказания услуги увеличивается при сочетании с другими профилактическими услугами (при необходимости)<sup>6</sup>:

- «Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером»
- «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)»
- «Краткосрочное кризисное консультирование семей»

## III► Необходимые мероприятия перед оказанием услуги

Важным условием эффективности оказания услуги является создание стабильной и безопасной для ребенка обстановки в семье. Результаты индивидуальной и групповой работы обесценятся, если ребенок, возвращаясь домой, будет вновь попадать в психотравмирующую ситуацию, подвергаться физическим воздействиям или окажется свидетелем семейного насилия.

В таблице 2 приведены компетенции, которыми должны обладать специалисты, оказывающие услугу.

<sup>6</sup> Стандарты перечисленных услуг приведены в настоящем издании в книгах 8, 15, 12, соответственно.

Таблица 2. Перечень компетенций специалистов, оказывающих услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Подготовительный	Психолог Психолог со-ведущий	<p>Осуществление отбора детей для групповой психологической работы</p> <p>Проведение индивидуальных консультаций детей и родителей</p> <p>Заключение трехстороннего договора между специалистом поставщика услуги, ребенком (с учетом возраста) и законным представителем ребенка</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями об особенностях детей-получателей услуги и, прежде всего, знаниями психологических особенностей детей, пострадавших от жестокого обращения, или перенесших другие психологические травмы</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о причинах и механизмах формирования агрессивного поведения у детей</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о принципах подбора детей с учетом их особенностей и возраста</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками психологического консультирования</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками повышения психологической компетентности родителей в отношении последствий травмирующих ситуаций, целей и задач планируемой индивидуальной и групповой работы по снижению уровня агрессивности у ребенка</p>
Проведение групповой психологической работы		<p>Выработка и закрепление групповых правил и норм</p> <p>Подготовка детей к работе психотравмирующих переживаний</p> <p>Отработка психотравмирующих переживаний</p> <p>Преодоление агрессивных форм реагирования</p>	<p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической помощи детям по преодолению последствий жестокого обращения</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками проведения групповых психологических занятий с детьми</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет знаниями о психологических аспектах работы с травмой</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками оказания психологической поддержки ребенку в процессе групповой работы; навыками создания условий для эмоционального отреагирования; умениями оказывать помощь в преодолении эмоциональных искажений, обусловленных травматическими переживаниями</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет навыками организации группового процесса умениями подбирать упражнения, соответствующие целям занятия</p> <p><input type="checkbox"/> Владеет современными представлениями о выработке контроля над агрессивными реакциями</p>

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Необходимые компетенции
Заключительный	Психолог Психолог со-ведущий	Анализ результатов и подведение итогов работы совместно с детьми и родителями	<input type="checkbox"/> Владеет навыками анализа динамики состояния ребенка и достигнутых результатов; умениями давать рекомендации родителям по поддержке ребенка и закреплению достигнутых результатов
Обеспечение качества оказания услуги		Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии Прохождение специалистом супервизии	<input type="checkbox"/> Владеет навыком самоанализа <input type="checkbox"/> Владеет навыком профессионального обсуждения текущей деятельности <input type="checkbox"/> Владеет навыком представления случая из практики

## **■■■■► Контроль качества услуги. Прохождение супервизии**

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

Данные из таблицы 3 рекомендуется использовать при осуществлении контроля качества оказания услуги. Эти же данные могут использоваться и при самооценивании специалистами своей деятельности.



Таблица 3. Осуществление контроля качества

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Подготовительный	Психолог Психолог со-ведущий	Осуществление отбора детей для групповой работы	Набрана группа детей, соответствующих требованиям к получателям услуги	При формировании группы учтена степень выраженности агрессии и подвижности детей, а также их возраст	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Экспертный анализ
		Проведение индивидуальных консультаций детей и родителей	С каждым ребенком-участником группы и родителями проведена предварительная беседа о целях и задачах предстоящей работы Родители выразили согласие на получение услуги «Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)»	Ребенок подготовлен к групповой работе	Супервизия Самооценивание специалистом результатов

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Подготовительный	Психолог Психолог со-ведущий	Заключение трехстороннего договора между специалистом поставщика услуги, ребенком (с учетом возраста) и родителем (другим законным представителем) ребенка, в котором определяются права и ответственность каждой стороны	Договор заключен с каждым участником группы Участники группы проинформированы о своих правах, распределены обязанности между сторонами Родители предупреждены о том, что условием включения их детей в группу является обязательное регулярное посещение занятий	В договоре определены права и ответственность каждой стороны Родители соблюдают оговоренные в договоре правила получения услуги	Административный контроль Анализ документации
Проведение групповой психологической работы	Психолог Психолог со-ведущий	Выработка и закрепление групповых правил и норм	Сформирована групповая сплоченность	Дети обсуждают свои проблемы, регулярно посещают групповые занятия	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Наблюдение

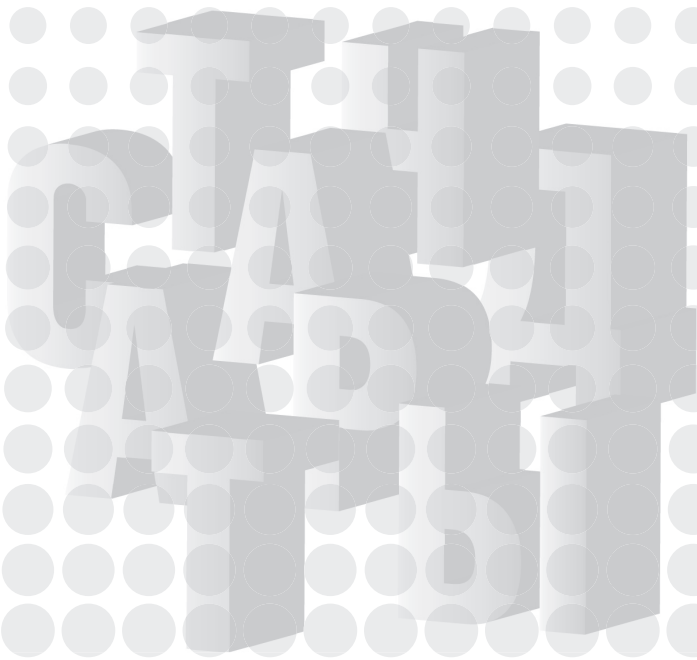
Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Проведение групповой психологической работы	Психолог со-ведущий	Подготовка детей к работе психотравмирующих переживаний	Освоены навыки релаксации, дети умеют выражать эмоциональное состояние, различают эмоции и мысли	Эмоциональное состояние участников группы изменилось, дети освоили навыки управления эмоциями	Супервизия Самооценивание специалистов Наблюдение
		Отработка психотравмирующих переживаний	Преодолены негативные переживания, обусловленные травматическим опытом	У участников группы стабилизировано эмоциональное состояние	Супервизия Самооценивание специалистов результатов
		Преодоление агрессивных форм реагирования	Преодолены агрессивные формы реагирования, закреплены умения разрешать конфликты конструктивным способом	Участники группы снизили количество драк в группе, в детском учреждении, в семье	Супервизия Самооценивание специалистов результатов Наблюдение
		Заполнение документации («Журнал динамики посещений занятий детьми», «Журнал записи групповых занятий»)	Прслежена динамика посещений детьми занятий, а также групповая динамика	Документирование деятельности ведется в соответствии с требованиями стандарта	Супервизия Самооценивание специалистов результатов Анализ документации

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Заключительный	Психолог Психолог со-ведущий	Анализ результатов и подведение итогов работы совместно с детьми и родителями	Ведущий резюмировал преодоленные трудности, достижения, перспективы всех участников группы Участники группы самостоятельно, но при поддержке ведущего, а также других членов группы, оценили и проанализировали изменения, происшедшие с ними и с отношениями в их семьях	Доля детей, посетивших занятия группы в полном объеме, составляет не менее 80% Доля детей, снизивших уровень агрессии, составляет не менее 80%	Супервизия Самооценивание специалистом результатов Анкетирование получателей услуги

Этап	Исполнитель (специалист)	Мероприятие	Результат	Критерий оценки результата	Способ оценки
Обеспечение качества оказания услуги	Психолог Психолог со-ведущий	Самооценивание специалиста и подготовка к представлению случая на супервизии Прохождение специалистом супервизии	Осуществлен контроль качества оказания услуги Определено соответствие деятельности требованиям стандарта Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей Минимизирован риск эмоционального выгорания и профессиональной деформации	Соответствие деятельности специалиста требованиям стандарта Своевременность обращения за супервизорской помощью Отсутствие (минимизация) признаков эмоционального выгорания у специалиста Специалист обсуждает трудные случаи из практики, свои профессиональные проблемы Наблюдается положительная динамика в преодолении профессиональных трудностей у специалиста	Самооценивание специалиста и супервизора Супервизия Экспертный анализ Опрос и анкетирование специалистов



# ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ







## ПРИМЕРНЫЕ ЗАТРАТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

## ГРУППОВАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ С АГРЕССИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

Примерные затраты на оказание услуги определены из расчета на одну группу детей-получателей. Общая потребность в расходах для обеспечения данного вида деятельности определяется путем умножения оценки затрат в расчете на одну группу на общее количество групп, которым планируется оказать услугу.

### ПРИМЕРНЫЕ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ

Для расчета первоначальных затрат приняты минимальные цены на соответствующие товары и услуги, сложившиеся в 2012 году.

№ п/п	Наименование	Количество	Цена за единицу, тыс. руб.	Затраты, тыс. руб.
<b>Подготовка помещения</b>				
1	Напольное покрытие, м. кв.	30	0,500	15,000
Итого расходы на приобретение расходных материалов				15,000
<b>Офисная техника, офисная мебель и оборудование</b>				
1	Стулья	11	0,500	5,500
2	Доска (флипчарт)	1	2,000	2,000
Итого расходы на приобретение офисной техники, офисной мебели и оборудования				7,500

Расходные материалы				
1	Канцелярский товары (бумага для флипчарта, скотч карандаши, фломастеры, пластилин, губка и специальная жидкость для флипчарта, мел, картридж)			3,000
2	Чайная посуда			0,500
3	Чайник			0,800
Итого расходы на приобретение расходных материалов				4,300
Итого				26,800

**ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ  
НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
(для группы детей 7-9 лет)**

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги (для одной группы детей 7-9 лет) составляет 17,802 тыс. руб.

**Оплата труда**

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>					
1	Сотрудник 1	Психолог ведущий	12,000	0,515	6,180
2	Сотрудник 2	Психолог соведущий	12,000	0,515	6,180
<b>Итого</b>					<b>12,360</b>

**Прочие выплаты**

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.	Основание
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	0,300	Документы, подтверждающие произведенные расходы
<b>Итого</b>			<b>0,300</b>

**Начисления на выплаты по оплате труда**

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>				
1	Сотрудник 1	6,180	30,2%	1,866
2	Сотрудник 2	6,180	30,2%	1,866
3	Сотрудник 3	0,000	30,2%	0,000
<b>Итого</b>				<b>3,733</b>

**Затраты на приобретение материальных запасов**

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
<b>1</b>	<b>Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе</b>			
(а)		0	0,000	0,000
<b>2</b>	<b>Приобретение расходных материалов, в том числе</b>			
(а)	Канцелярские товары	1	0,500	0,500
(б)		0	0,000	0,000
3	Прочее	1	0,300	0,300
<b>Итого</b>				<b>0,800</b>

### Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,25	0,380	0,190	0,095
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	90	0,004	0,400	0,360
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	0	0,023	0,012	0,010
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,016	0,008	0,007
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
<b>Итого</b>						<b>0,473</b>

### Коммунальные услуги (относимые на затраты по содержанию имущества)

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,5	0,380	0,190	0,095
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	100	0,004	0,400	0,040
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	0,5	0,023	0,012	0,001
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	куб. м	0,5	0,016	0,008	0,001
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
<b>Итого</b>						<b>0,137</b>

**ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ  
НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
(на 1 группу детей 9-12 лет)**

Общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги (для одной группы детей 9-12 лет) составляет 22,222 тыс. руб.

**Оплата труда**

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>					
1	Сотрудник 1	Психолог ведущий	12,000	0,65	7,800
2	Сотрудник 2	Психолог соведущий	12,000	0,65	7,800
<b>Итого</b>					<b>15,600</b>

**Прочие выплаты**

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.	Основание
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	0,300	Документы, подтверждающие произведенные расходы
<b>Итого</b>			<b>0,300</b>

### Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>				
1	Сотрудник 1	7,800	30,2%	2,356
2	Сотрудник 2	7,800	30,2%	2,356
3	Сотрудник 3	0,000	30,2%	0,000
<b>Итого</b>				<b>4,712</b>

### Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/ расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
1	<b>Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе</b>			
(а)		0	0,000	0,000
2	<b>Приобретение расходных материалов, в том числе</b>			
(а)	Канцелярские товары	1	0,500	0,500
(б)		0	0,000	0,000
3	Прочее	1	0,300	0,300
<b>Итого</b>				<b>0,800</b>



### Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,25	0,380	0,190	0,095
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	135	0,004	0,600	0,540
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	0	0,023	0,012	0,010
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,016	0,008	0,007
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
<b>Итого</b>						<b>0,653</b>

**Коммунальные услуги  
(относимые на затраты по содержанию имущества)**

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,5	0,380	0,190	0,095
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	150	0,004	0,600	0,060
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	0,5	0,023	0,012	0,001
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	куб. м	0,5	0,016	0,008	0,001
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
<b>Итого</b>						<b>0,157</b>

## ПРИМЕРНЫЕ РАСХОДЫ НА ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (на 1 группу детей 13-14 лет)

общая сумма расходов на финансовое обеспечение услуги (для одной группы детей 13-14 лет) составляет 24,764 тыс. руб.

### Оплата труда

Для расчета затрат на оплату труда приняты средние значения уровня оплаты труда в учреждениях социальной защиты населения в 2012 году.

№ п/п	Сотрудник	Должность	Ставка в месяц, тыс. руб.	Повышающий (понижающий) коэффициент	Фонд оплаты труда, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>					
1	Сотрудник 1	Психолог ведущий	12,000	0,725	8,700
2	Сотрудник 2	Психолог соведущий	12,000	0,725	8,700
<b>Итого</b>					<b>17,400</b>

### Прочие выплаты

№ п/п	Наименование	Затраты, тыс. руб.	Основание
1	Приобретение методической литературы (компенсация затрат на приобретение литературы)	0,300	Документы, подтверждающие произведенные расходы
<b>Итого</b>			<b>0,300</b>

### Начисления на выплаты по оплате труда

Размер начислений на выплаты по оплате труда произведен из расчета:

- Пенсионный фонд Российской Федерации – 22%
- Фонд социального страхования Российской Федерации – 2,9%
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования – 5,1%
- Взносы на обязательное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний – 0,2%

№ п/п	Сотрудник	Налогооблагаемая база, тыс. руб.	Ставка, %	Сумма налога, тыс. руб.
<b>Основной персонал</b>				
1	Сотрудник 1	8,700	30,2%	2,627
2	Сотрудник 2	8,700	30,2%	2,627
3	Сотрудник 3	0,000	30,2%	0,000
<b>Итого</b>				<b>5,255</b>

### Затраты на приобретение материальных запасов

№ п/п	Вид оборудования/расходные материалы	Объем потребления (количество)	Цена за единицу, тыс. руб.	Годовые затраты, тыс. руб.
<b>1</b>	<b>Увеличение стоимости материальных запасов, в том числе</b>			
(а)		0	0,000	0,000
<b>2</b>	<b>Приобретение расходных материалов, в том числе</b>			
(а)	Канцелярские товары	1	0,500	0,500
(б)		0	0,000	0,000
3	Прочее	1	0,300	0,300
<b>Итого</b>				<b>0,800</b>

### Коммунальные услуги (относимые на затраты по оказанию услуги)

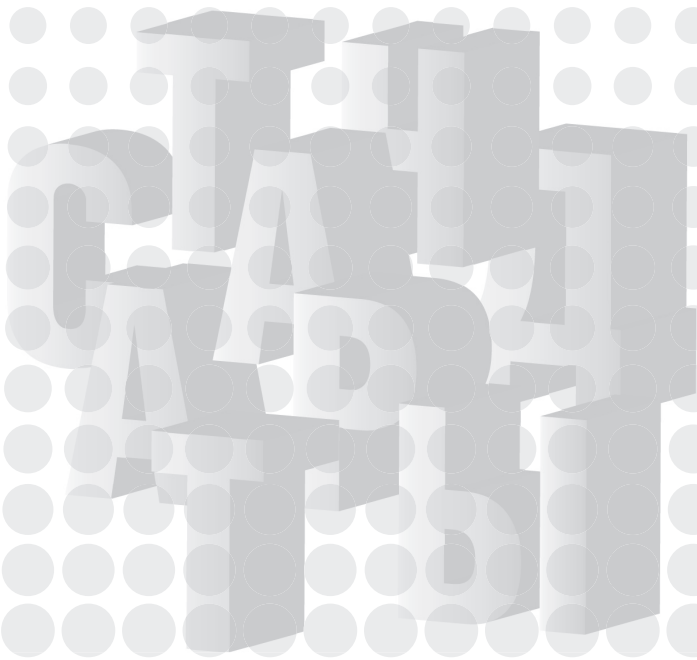
Расходы на оплату коммунальных услуг рассчитаны структурным методом (доля соответствующих затрат в общем объеме сметных расходов организаций подобного типа).

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по оказанию услуги, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,25	0,380	0,190	0,095
2	Электроснабжение (90% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	180	0,004	0,800	0,720
3	Холодное водоснабжение (90% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	0	0,023	0,012	0,010
4	Водоотведение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,016	0,008	0,007
5	Горячее водоснабжение (90% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
<b>Итого</b>						<b>0,833</b>

### Коммунальные услуги (относимые на затраты по содержанию имущества)

№ п/п	Группа затрат	Единица измерения	Объем потребления	Тариф, тыс. руб.	Общий объем расходов, тыс. руб.	Расходы, относимые на затраты по содержанию имущества, тыс. руб.
1	Теплоснабжение (50% от общего объема расходов на отопление)	Гкал	0,5	0,380	0,190	0,095
2	Электроснабжение (10% от общего объема расходов на потребление электроэнергии)	кВт	200	0,004	0,800	0,080
3	Холодное водоснабжение (10% от общего объема расходов на холодное водоснабжение)	куб. м	0,5	0,023	0,012	0,001
4	Водоотведение (10% от общего объема расходов)	куб. м	0,5	0,016	0,008	0,001
5	Горячее водоснабжение, (10% от общего объема расходов)	куб. м	0	0,105	0,000	0,000
<b>Итого</b>						<b>0,177</b>

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**







**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ**

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ  
В КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ  
«ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ  
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ  
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Книга	Название услуги	Вид документа
<b>ПРИНЯТИЕ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ</b>		
1	Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей	Административный регламент
2	Принятие мер по защите прав и законных интересов детей при получении сведений об их нарушении, об угрозе жизни или здоровью	Административный регламент
3	Оценка и мониторинг социального сопровождения (реабилитации) семей	Административный регламент
4	Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства	Стандарт услуги
5	Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей	Стандарт услуги
6	Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям	Стандарт услуги
7	Мониторинг и оценка качества услуг семьям и детям	Стандарт услуги

<b>ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ</b>		
8	Оказание экстренной психологической помощи детям службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером	Стандарт услуги
<b>СОХРАНЕНИЕ КРОВНОЙ СЕМЬИ ДЛЯ ДЕТЕЙ</b>		
9	Психолого-педагогическое сопровождение семей с риском отказа от новорожденного ребенка (профилактика ранних отказов)	Стандарт услуги
10	Социально-бытовой патронаж семей (домашний помощник)	Стандарт услуги
11	Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (семейный клуб)	Стандарт услуги
12	Краткосрочное кризисное консультирование семей	Стандарт услуги
13	Психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном пространстве (социальная гостиная)	Стандарт услуги
14	Социально-психолого-педагогическое сопровождение детей в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)	Стандарт услуги
15	Групповая психологическая работа с родителями, склонными к агрессивному поведению в отношении детей (управление гневом)	Стандарт услуги
16	Групповая психологическая работа с детьми с агрессивным поведением	Стандарт услуги

<b>СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИХ СЕМЕЙ</b>		
17	Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 4-х лет (служба ранней помощи)	Стандарт услуги
18	Организация реабилитационного сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в семье (нормализация жизни)	Стандарт услуги
19	Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья	Стандарт услуги
20	Социально-психологическое сопровождение семей, затронутых ВИЧ-инфекцией	Стандарт услуги
<b>СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
21	Подбор и подготовка замещающих семей	Стандарт услуги
22	Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей	Стандарт услуги
23	Формирование поддерживающей среды для опекунов и попечителей (клуб опекунских семей)	Стандарт услуги
24	Подготовка детей к устройству в замещающие семьи	Стандарт услуги

<b>СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</b>		
25	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях первичной трудовой занятости (наставничество на рабочем месте)	Стандарт услуги
26	Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)	Стандарт услуги

**О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО  
ОБРАЩЕНИЯ**





О ФОНДЕ

## О НАЦИОНАЛЬНОМ ФОНДЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения – российская некоммерческая организация, учрежденная в 2004 году ведущими российскими специалистами, свыше 25 лет работающими с детьми из групп медицинского и социального риска. Миссия фонда – защита прав детей через повышение качества помощи детям и семьям, обеспечение условий нормального развития для каждого ребенка.

При поддержке Администрации Президента Российской Федерации, Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Национальный фонд реализует масштабные программы и проекты федерального уровня.

Изучен и обобщен лучший отечественный инновационный опыт в сфере защиты детства. Фонд разработал комплект из 26 стандартов профилактических услуг для семьи и детей, образовательные программы для специалистов, методические рекомендации по разработке региональных программ. Председатель правления фонда М.О. Егорова работает в составе Координационного совета при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Президент фонда А.М. Спивак является членом Совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, экспертом Комиссии Общественной палаты Российской Федерации по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан.

Одно из основных направлений работы Национального фонда – содействие российским регионам в решении задач профилактики социального сиротства, снижения числа детей, оставшихся без попечения родителей. Фонд оказывает услуги по экспертизе и разработке норматив-

но-правовых и программных документов, методических рекомендаций по комплексному анализу региональной ситуации и деятельности в сфере защиты детства, внедрению профилактических услуг и современных моделей межведомственного взаимодействия, проведению обучающих семинаров для специалистов.

Методический и экспертный потенциал Национального фонда широко признан. За последние годы реализовано свыше 60 проектов и государственных контрактов в 30-ти субъектах Российской Федерации. За 9 лет Национальный фонд выпустил 110 изданий, в том числе 63 книги по издательской программе «Библиотека «Профилактика социального сиротства». Аналитические и методические материалы публикуются на интернет-портале фонда [www.sirotsstvo.ru](http://www.sirotsstvo.ru).

Национальный фонд организует и поддерживает деятельность профессиональных объединений: Российской ассоциации детских телефонов доверия; Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных; Ассоциации педагогов дошкольного образования.

Национальный фонд представляет Российскую Федерацию в Международном объединении детских телефонов доверия (СНД).

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения открыт к партнерству и взаимодействию ради счастливого детства маленьких граждан России, детства без насилия и жестокости.



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ  
ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ  
«БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»**

Опыт работы Национального фонда защиты детей от жестокого обращения по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей.

**Библиотека «Профилактика социального сиротства»**

**Серия 1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса.** Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

**Серия 2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи.** В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

**Серия 3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация.** В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

**Серия 4. Особый ребенок в семье: развитие услуг.** Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

Серия 5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

### Издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства»

1. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005
2. *Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б.* Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006
3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
6. *Ослон В.Н.* Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная замещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006
7. *Бобылева И.А.* Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
9. *Прихожан А.М., Толстых Н.Н.* Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007
11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми
12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей
14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни
15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009
16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
20. *Алексеева И.А., Новосельский И.Г.* Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
- 21-24. *Райкус Дж., Хьюз Р.* Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
26. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011
27. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
29. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
30. *Григович И.Н.* Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

31. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа
32. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 3-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
33. Организация деятельности лекотек и служб ранней помощи. Методические рекомендации. / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И. Чугунова, В.Н. Ярыгин, О.Г. Колупаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
34. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
35. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
36. Реабилитационная работа с детьми, пережившими травму. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
37. Б. Смолли, Д. Скулер, Т. Каллаган. Дети в замещающих семьях. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
- 38-63. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Административные регламенты и стандарты услуг : в 26 книгах / под ред. М.О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

## Другие издания Национального фонда

1. *Цымбал Е.И.* Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004
2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конаково Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005
3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск.: Тез. докл. – М., 2006
4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М., 2006
5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006
6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006
7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006
9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006
10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3
12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ. ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007
14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008
15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008
16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008
17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М., 2008

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009
21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефонов доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009
22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009
23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009
24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М., 2009
25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М., 2009
26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М., 2009



27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ, 2009
28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск, 2009
29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск, 2009
30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (<http://www.sirotstvo.ru/conference-moscow2009/bulletin/index.shtml>)
31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010
32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М., 2010
33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М., 2010
34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М., 2010
35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя
36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора
38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра. – М., 2011
39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М., 2011
40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М., 2011
41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М., 2011
42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
44. Компас для детства: Истории успеха: Брошюра. – М., 2012
45. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М., 2012
46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012
47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012
48. Профилактика социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Основные подходы, услуги и формы оказания помощи: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
49. Отечественная система защиты детства. Исследование лучших российских практик: Брошюра. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

50. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Порядок принятия мер по защите прав ребенка. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
51. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Оказание экстренной психологической помощи детям Службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером. / Ред.-сост. М.О. Егорова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
52. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства. Сохранение кровной семьи для ребенка. / Ред.-сост. А.М. Спивак. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013
53. Профилактика социального сиротства. Организация социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области». Сборник документов и материалов. / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013

**Услуга**  
**«Групповая психологическая работа с детьми**  
**с агрессивным поведением»**

**Книга 16**

Оригинал-макет и верстка  
И.В. Салагина



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения  
[www.siroststvo.ru](http://www.siroststvo.ru)

Подписано в печать 06.05.2013.  
Формат 60x84/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.  
Усл. печ. л. 14,25. Тираж 500 экз.  
Отпечатано в ООО «Салют»  
127055, г. Москва, ул. Новолесная, д. 7, стр. 1